

 Universitat de les Illes Balears	COMPROMÍS AMB LA QUALITAT	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 1 de 2

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
0		

Elaborat per: Raúl Toral Garcés, Director del Màster.	Revisat per: CGQ	Aprovat per: Consell d'estudis del màster de física dels sistemes complexos
Data: 9 de febrer de 2015	Data: 13 de febrer de 2015	Data: 16 de febrer de 2015

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 Universitat de les Illes Balears	COMPROMÍS AMB LA QUALITAT	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 2 de 2

Amb aquesta declaració, el Consell d'estudis del màster universitari en física de sistemes complexos de la Universitat de les Illes Balears vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'Espai europeu d'ensenyament superior i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència del consell d'estudis.
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

El Consell d'estudis del màster de física dels sistemes complexos considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip del consell d'estudis. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

El Consell d'estudis del màster de física dels sistemes complexos vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Raúl Toral

Director del Màster Universitari en Física dels Sistemes Complexos i president de la Comissió de garantia i qualitat del títol.

Palma, 9 de febrer de 2015