



COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:

Elaborat per Angel Bujosa Bestard (director del Màster)	Revisat per la CGQ	Aprovat per Junta de Centre
Data: 20 de novembre de 2017	Data: 28 de novembre de 2017	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



Amb aquesta declaració, el director del Màster Universitari en Economia del Turisme: Monitoratge i Avaluació (METM) vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència de la titulació.
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

El director de la titulació considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip del Màster Universitari en Economia del Turisme: Monitoratge i Avaluació (METM). Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

El director de la titulació vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Palma, 20 de novembre de 2017.

Angel Bujosa Bestard
Director del màster