

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>COMPROMÍS AMB LA QUALITAT</b>	<b>Codi:</b>
		<b>Versió:</b> 0
		<b>Pàg.:</b> 1 de 1

## COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

---

<b>Versió:</b>	<b>Data d'aprovació:</b>	<b>Canvis respecte a l'anterior:</b>
1	19 de gener de 2012	-

<b>Elaborat per:</b> Maria-Josep Mulet Gutiérrez, directora del Màster Universitario de Patrimonio Cultural: Investigación y Gestión	<b>Revisat per:</b> CGQ	<b>Aprovat per:</b> CGQ
Data: 19 de gener de 2012	Data: 19 de gener de 2012	Data: 19 de gener de 2012

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>COMPROMÍS AMB LA QUALITAT</b>	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 2 de 2

Amb aquesta declaració, la directora vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència de la facultat, el centre...
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

La directora considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip del master. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

La directora vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Maria-Josep Mulet Gutiérrez  
 Directora del Master en Patrimoni Cultural: investigación y gestión

Palma, 19 de gener de 2012