



INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ

CURS 2011-12

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
01	10/gener/2013	

Elaborat per: CGQ	Revisat per: CEP	Aprovat per: CQUIB
Firma: responsable de qualitat	Firma: director CEP	Firma: Rectora
Data: 14/1/2013	Data:	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



1 DADES IDENTIFICATIVES

Títol	Màster Universitari de Patrimoni Cultural: investigació i gestió		
Curs acadèmic	2011/12		
Centres d'impartició	Mallorca		
Web	Veure annex 1		
Responsable	Dra. Maria-Josep Mulet Guitiérrez		
E-mail	mj.mulet@uib.es		
Adreça	Carretera de Valldemosa, km. 7,5	CP	07122
Telèfon	71259753	Fax	

Responsable de qualitat	Maria-Josep Mulet		
E-mail	mj.mulet@uib.es		
Adreça	Carretera de Valldemosa, km. 7,5	CP	07122
Telèfon	71259753	Fax	

Comissió de garantia de qualitat (CGQ)	(aprovat en sessió CGQ_MPAT 19/01/2012)
Maria-Josep Mulet	RQ
Miquel Àngel Capellà	PDI
Andreu Villalonga (secretari)	PDI
Tina Sabater	PDI
Pau Cateura	PDI
Isabel Moll	PDI
Jaume Sastre	PDI
Sebastià Serra	PDI
Domènec Garcies	PAS
Mateu Ferrer i Socias	Alumne
Laura Cifo	Alumna



2 RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

2.1 AVALUACIÓ I MILLORA DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT

En aquest punt s'ha de fer una reflexió sobre la implantació efectiva del pla d'estudis respecte del pla d'estudis verificat, especificant propostes d'actuació i millora. La informació que us oferim NO és exhaustiva i hi podeu introduir d'altra informació que tingueu.

2.1.1 Objectius, perfil d'ingrés i perfil de graduat

No s'han modificat els objectius i pla d'estudis de la titulació així com es varen verificar, aprovar i posar en marxa des del curs 2007-08.

Normativa: Acord Consell de Ministres: 04/09/2009; BOE núm.244, de 09/10/2009, núm. resolució 16106 i BOE núm. 252, de 16/10/2010, núm. resolució 15847; RD1393/2007 i Real Decret 861/2010.

-2.1.1.1. Titulacions de procedència i universitat de procedència:


Taula 1. Titulacions de procedència 2011-12 del CONJUNT D'ALUMNES MATRICULATS (Màster de 120 crèdits, a desenvolupar en 2 anys).

Titulacions de procedència	Curs 2011-12
• Belles Arts	2
• Ciències de l'Informació	1
• Filosofia	1
• Geografia-Història	2
• Geografia-Història (Història de l'Art)	1
• Història	12
• Història de l'Art	19
• Licenciada en Historia	1
• Licenciado en Historia del Arte y Ciencias de la Música	1
• Llicenciada en Història de l'Art	1
• Periodisme	1
• Professorat d'Educació General Bàsica: Ciències Socials	1
• Relacions Internacionals	1
• Veterinària	1
• Sense especificar	33
Total	78

NOTA: 56 alumnes procedents de MPAT i 22 alumnes d'YPAT = 78.

Taula 2. Titulacions de procedència 2011-12 dels alumnes de NOU INGRÉS

Titulacions de procedència	Curs 2011-12
• Belles Arts	1
• Ciències Humanes i Socials	2
• Arquitectura	1
• Història	7
• Història de l'Art	5

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ	Codi: MPAT-IAS-11_12
		Versió: 0
		Pàg.: 4 de 25

• Licenciado en Historia del Arte y Ciencias de la Música	1
• Relacions Internacionals	2
Total	19

NOTA: La informació de la Taula 2 s'ha elaborat a partir de les dades aportades pels Serveis Administratius de la Facultat de Filosofia i Lletres.

Taula 3. Universitat de procedència alumnes de nou ingrès 2011-12.

Universitat de procedència	Nombre alumnes
UIB	10
UB Universitat de Barcelona	2
Universidad de La Rioja	1
UPVD Université de Toulouse (Màster Université de Perpignan Via Domitia)	1
UPVD Université de Lille III (Màster Université de Perpignan Via Domitia)	1
URAP Universitat Russa de l'Amistat dels Pobles	2
UNAP Universidad Arturo Prat (Chile)	1
Universitat d'Alacant	1

Taula 4. Perfil d'ingrés. Nombre de matriculats. Curs 2011-12.

Total alumnes master (inclou els de període formatiu doctorat)	56
Total alumnes de nou ingrès (1er curs o 1^a matrícula)	19
Total alumnes de 2on curs (o matriculats en edicions anteriors)	37

Font: Elaboració CGQ a partir de les dades aportades pels Serveis Administratius de la Facultat de Filosofia i Lletres).

-En relació a convocatòries anteriors i la seva **evolució**:

Taula 5. Perfil d'ingrés. Nombre de matriculats des de curs 2007-08 a 2011-12.

Núm. Alumnes / Curs	2011-12	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08
Total alumnes màster (i període formatiu doctorat)	56	49	77	45	30
Total alumnes de nou ingrès (1er curs o de nou ingrès)	19	20	38	22	30
Alumnes 1er de matrícula ordinària	12	15	26		
Alumnes 1er de beca específica	4*	1*	3*		1****
Alumnes 1er de beca general	3	4	9	3	
Total alumnes de 2on curs	37	29	39	23	No existeix encara 2º curs
Alumnes 2º de matrícula ordinària	32	22	35		
Alumnes 2º de beca específica			1**		
Alumnes 2º de beca general	5	7	3	7	
Alumnes de mobilitat matriculats a assignatures específiques		1***			

Font: Elaboració CGQ a partir de les dades aportades pel SEQUA, Serveis Administratius de la Facultat de Filosofia i Lletres, i Memòries anuals de seguiment i avaluació del títol Màster universitari de Patrimoni cultural. Enregistrament de dades per CGQ des de curs 2007-08.

* Correspon a alumnes de mobilitat procedents de Universitat Russa d'Amistat dels Pobles (URAP, Moscou) i/o de la Universitat de Perpignan Via Domitia (UPVD) per conveni de doble titulació.

** Correspon a beca FPU.

*** Correspon a alumne de mobilitat URAP per conveni de doble titulació.

****Correspon a alumne de mobilitat amb beca de la Fundació Càtedra Iberomericana.

-2.1.1.2. Tipologia dels alumnes matriculats (que han contestat l'enquesta):

De la informació procedent de l'Informe de satisfacció d'alumnes 2011-12 s'infereix altres aspectes del perfil de l'alumnat interessat en el Màster:

Taula 6. Perfil d'ingrés. Distribució per edat, gènere i càrregues familiars o ocupació laboral dels alumnes. Curs 2011-12..



Curs 2011-12	Distribució per edat	Distribució per gènere	Ocupació laboral	Càrregues familiars
Fins a 25 anys	2			
De 26 a 35 anys	16			
Més de 35 anys	9			
Dona		20		
Home		7		
No ocupació laboral			9	
Si ocupació laboral			18	
No Càrregues familiars				20
Si càrregues familiars				7

(La informació no procedeix del total de matriculats, sinó únicament dels alumnes que contestaren l'enquesta). Font: Informe de satisfacció, SEQUA i CGQ.

En relació a convocatòries anteriors i la seva evolució:

Taula 7. Perfil d'alumne matriculat. Distribució per gènere des del curs 2007-08 a 2011-12.

Curs	Dona. Núm.	Dona. %	Home. Núm.	Home %	En blanc	Tipologia
2007-08	16	88,9%	2	11,1%	0	Enquesta presencial a 1er curs
2008-09	No es precisa l'enquesta	64,49%	No es precisa a l'enquesta	21,43%	14,29%	Enquesta presencial a 1er curs
2009-10	26	No es precisa a l'enquesta	10	No es precisa a l'enquesta	0	Enquesta <i>on line</i>
2010-11	16	61,5%	10	38,5%	0	Enquesta <i>on line</i>
2011-12	20	74,1%	7	25,9%	0	Enquesta <i>on line</i>

(La informació procedeix dels alumnes que contestaren les enquestes de satisfacció, no del conjunt de matriculats). Font: Elaboració CGQ a partir de dades de SEQUA.


Taula 8. Perfil d'alumne matriculat. Distribució per edat des del curs 2007-08 a 2011-12.

Curs	Fins a 25 anys	Fins a 25 anys %	De 26 a 35 anys	De 26 a 35 anys %	Més de 35 anys	Més de 35 anys %	En blanc
2007-08	8	44,4%	8	44,5%	0	0	2
2008-09	5	No es precisa	5	No es precisa	2	No es precisa	2
2009-10	8	No es precisa	21	No es precisa	7	No es precisa	0
2010-11	7	26,9%	8	30,8%	11	42,3%	0
2011-12	2	7,4%	16	59,3%	9	33,3%	0

(La informació procedeix dels alumnes que contestaren les enquestes de satisfacció, no del conjunt de matriculats). Font: Elaboració CGQ a partir de dades de SEQUA.

Taula 9. Perfil d'alumne matriculat. Distribució per grau d'ocupació laboral i de càrregues familiars des del curs 2007-08 a 2011-12.

Feina remunerada?	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
No (%)	No es precisa a l'enquesta	No es precisa a l'enquesta	10	9 (34,6%)	9 (33,3%)
Si (fins 20h/set) (%)	No es precisa a l'enquesta	No es precisa a l'enquesta	6	2 (7,7%)	1 (3,7%)
Si (més de 20h/set) (%)	No es precisa a l'enquesta	No es precisa a l'enquesta	20	15 (57,5%)	17 (63%)
Càrrega familiar?	No es precisa a l'enquesta	No es precisa a l'enquesta			
No (%)	No es precisa a l'enquesta	No es precisa a l'enquesta	30	20 (76,9%)	20 (74%)
Si (%)	No es precisa a l'enquesta	No es precisa a l'enquesta	6	6	7

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ	Codi: MPAT-IAS-11_12
		Versió: 0
		Pàg.: 6 de 25

	l'enquesta	l'enquesta		(23,1%)	(25,9%)
--	------------	------------	--	---------	---------

(La informació procedeix dels alumnes que contestaren les enquestes de satisfacció, no del conjunt de matriculats).
Font: Elaboració CGQ a partir de dades de SEQUA.

-2.1.1.3. Informació sobre la participació en l'enquesta de satisfacció de l'alumne.

En relació a l'interés dels alumnes en contestar l'enquesta pel curs 2011-12, que és la base del posterior Informe de satisfacció de l'alumne:

Taula 10. Núm. de respostes a l'enquesta 2011-12.

Curs	Núm. matriculats	Núm. respostes	%	Tipologia enquesta
2011-12	56 (1er i 2on curs)	27	48,21%	on line al conjunt d'alumnes

Font: Elaboració CGQ a partir de les dades del nombre d'alumnes matriculats 2011-12 aportades pels Serveis Administratius de la Facultat de Filosofia i Lletres.

NOTA: Segons les dades aportades pel SEQUA la informació seria:

Num d'alumnes matriculats= 77. Núm. Enquestes contestades = 27. Percentatge de respostes: 35,1%.

En relació a enquestes anteriors i la seva evolució:

Taula 11. Núm. de respostes a l'enquesta de satisfacció de l'alumne des del curs 2007-08 a 2011-12.

Curs	Núm. matriculats	Núm. respostes	%	Tipologia enquesta
2007-08	30 (primer curs)	18	60%	presencial a 1er curs
2008-09	22 (primer curs)	14	60%	presencial a 1er curs
2009-10	77 (1er i 2on curs)	36	49%	on line al conjunt d'alumnes
2010-11	49 (1er i 2on curs)	26	53,1%	on line al conjunt d'alumnes
2011-12	56	27	48,21%	on line al conjunt d'alumnes

Font: Elaboració CGQ a partir de dades de SEQUA fins 2010-11 i Serveis Administratius de la Facultat de Filosofia i Lletres pel 2011-12.

-2.1.1.4. Preparació prèvia dels alumnes matriculats.

PERFIL DE L'ALUMNE MATRICULAT. PREPARACIÓ DELS ALUMNES SEGONS PERCEPCIÓ PROFESSORAT	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Nivell de preparació previ dels alumnes des del punt de vista del professorat*	1,89	2,00

*Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens preparats» i el 4 «Molt bé preparats»


2.1.2 Assoliment de les competències

Assoliment de competències	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista de l'alumnat*	38,5% creu que sí les ha assolides 3,8% opina que no les ha assolides 42,3% considera que les ha assolides a mitges	55,6% creu que sí les ha assolides 3,7% opina que no les ha assolides 22,2% considera que les ha assolides a mitges 18,5% no contesta
Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista del professorat**	2,89	3,11

* Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

** Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ	Codi: MPAT-IAS-11_12
		Versió: 0
		Pàg.: 7 de 25

2.1.3 Activitats d'accés i admissió d'estudiants, i de tutorització i orientació un cop matriculats

A) ACCÉS I ADMISSIÓ

Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés d'accés i admissió	2010/2011	2011/2012
Accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.)	3,20	3,11
Procés de matrícula i informació prèvia	3,19	2,93

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Taula 12. Procés d'accés i admissió. Grau de satisfacció alumnat des del curs 2007-08 a 2011-12.

Procés d'accés i admissió	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Accessibilitat de la informació	2,2	2,86	3,12	3,20	3,11
Procés de matrícula i informació prèvia	1,9	No consta	2,94	3,19	2,93

Font: Elaboració CGQ a partir de dades de SEQUA.

B) TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ UN COP MATRICULATS

Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés de tutoria i orientació	2010/2011	2011/2012
Tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures	2,92	3,08

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Taula 13. Procés de tutorització i orientació. Grau de satisfacció alumnat des del curs 2007-08 a 2011-12.

Curs	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Procés de tutorització i orientació	2,3	3	3	2,92	3,08

Font: Elaboració CGQ a partir de dades de SEQUA.

2.1.4 Organització/planificació del programa formatiu

Grau de satisfacció dels alumnes amb l'organització / la planificació del programa formatiu	2010/2011	2011/2012
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	2,73	2,92
Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, etc.	2,65	2,54
Cronograma (distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures)	2,76	2,58
Horari de les classes	3,20	3,17
Càrrega de treball	2,68	2,68

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Taula 14. Organització/planificació programa formatiu. Grau de satisfacció alumnat des del curs 2007-08 a 2011-12.

Organització/planificació programa formatiu	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent			2,68	2,73	2,92
Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, etc.	2,2	2,42	2,52	2,65	2,54



Cronograma (distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures)	2,5		2,56	2,76	2,58
Horari de les classes			3,18	3,20	3,17
Càrrega de treball	1,7	2,08	2,33	2,68	2,68

Font: Elaboració CGQ a partir de dades de SEQUA.

2.1.5 Personal acadèmic

-Relació de professorat. Màster Patrimoni cultural. Assignatures i mòduls. Curs 2011-2012.

1) Organització en mòduls: M1: Gestió del patrimoni. Obligatori. M2: Protocols d'intervenció en el patrimoni. Optatiu. M3: Patrimoni històric i artístic. Optatiu. M4: Patrimoni documental aplicat a la història. Optatiu. M5: Història, art i patrimoni. Optatiu. Pràcticum i treball de fi de màster. Obligatori.

2) Professorat/assignatures/tipologia/curs/semestre/mòdul.


Professorat	Assignatura/tipologia/núm. crèd.	Curs/sem/mòdul
Dr. Miquel Àngel Capellà	Introducció al patrimoni cultural. Obligatòria. 5 crèd.	1/1s/ M1
Dra. Catalina Cantarellas	Seminaris entorn del patrimoni. Obligatòria. 5 crèd.	1/1/ M1
Dr. Andreu Villalonga.	Estudis preliminars per a la intervenció en el patrimoni (Edat Moderna). Optativa. 5 crèd.	1/1/ M2
Dr. Jaume Garcia	Patrimoni marí arqueològic i etnològic. Optativa. 5 crèd.	1/1/ M3
Dra. Tina Sabater.	La plàstica medieval a Mallorca. L'estudi històric com a fonament per identificar i conèixer el patrimoni. Optativa. 5 crèd.	1/1/ M3
Dr. Sebastià Serra.	Museus d'història i centres de documentació. Models i experiències. Optativa. 5 crèd.	1/1/ M3
Dr. Josep Morata.	Prospecció de l'arquitectura. Optativa. 5 crèd.	1/1/ M3
Dr. Francisco Falero.	Historiografia de l'art i patrimoni. Optativa. 5 crèd.	1/1/ M5
Dra. Sonsoles Hernández	Turisme i patrimoni cultural. Obligatòria. 5 crèd.	1/2s/ M1
Dr. Manel Calvo.	Gestió del patrimoni arqueològic. Obligatòria.	1/2s/ M1
Dra. Catalina Genestar.	Plans de conservació i restauració del patrimoni. Estudi dels materials. Optativa. 5 crèd.	1/2s/ M2
Dra. Isabel Moll.	Patrimoni i territori. Optativa.	1/2s/ M5
Dra. Maria-Josep Mulet.	Patrimoni fotogràfic: història, catalogació i difusió. Optativa. 5 crèd.	1/2s/ M3
Dra. Miquela Forteza.	Plans de divulgació del patrimoni. Optativa. 5 crèd.	1/2s/ M2
Dra. Mercè Gambús	Tècniques i mètodes historicoartístics en la conservació i restauració de Béns Culturals	1/2s/M2
Dr. Pau Cateura.	Patrimoni documental i institucions econòmiques medievals. Optativa. 5 crèd.	1/2s/ M4
Dr. Andreu Ramis Puig-gros	Art i fotografia. Contactes i influències. Optativa. 5 crèd.	2/1s/M5
Dr. Josep Juan Vidal.	Patrimoni documental i història militar a l'edat moderna. Optativa. 5 crèd.	2/1s/M4
Dr. Enrique García Rianza.	Patrimoni epigràfic i numismàtic. Optativa. 5 crèd.	2/1s/ M4
Dr. Jaume Sastre.	Taller de paleografia (medieval). Optativa. 5 crèd.	2/1s/ M4
Dra. Francisca Lladó.	El viatger davant el patrimoni. L'acostament a les Balears des de finals del segle XIX fins 1936. Optativa. 5 crèd.	2/1s/ M5
Dra. Maria Barceló.	Urbanisme medieval. Fonts per a l'estudi de Ciutat de Mallorca (segles XIII-XV). Optativa. 5 crèd.	2/1s/ M5
Dr. Ricard Urgell (en substitució Dr M. Deyà, en comissió de serveis).	Taller de paleografia (edat moderna). Optativa. 5 crèd.	2/1s/ M4
Dr. Antoni Marimon.	Biblioteques i hemeroteques (edat contemporània). Optativa. 5 crèd.	2/1s/ M4
Dra. Tina Sabater, Dra Maria-Josep Mulet, Dr. Manel Calvo i Dr. Sebastià Serra	Pràcticum. Pràctiques professionals en institucions culturals de les Illes Balears. Obligatori. 20 crèdits ECTS	2/2s/.
Dr. Enrique García Rianza (coord.) + Comissió acadèmica del màster.	Treball de Fi de Màster. Obligatori. 10 crèdits ECTS.	2/2s/

Altres esdeveniments 2011-12

Activitat	Professor/Expert	Títol
LLiçó inaugural màster 2011-11	Dr Josep Morata Socias	Can Oleo (Palma). Anàlisi del proceso de rehabilitación

Relació de docents/experts externs. 2011-2012

Professor/Expert	Càrrec/Formació	Títol	Activitat
------------------	-----------------	-------	-----------

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ	Codi: MPAT-IAS-11_12
		Versió: 0
		Pàg.: 9 de 25

Dr. FRANCISCO JOSÉ MARTÍN MORENO	Universidad Complutense de Madrid	<i>Arqueología de la Arquitectura: una mirada conciliadora desde la Historia del Arte</i>	Conferència
ANTONI LOZANO	Tècnic del Servei de Patrimoni del Consell de Mallorca	<i>L'estat i la protecció dels béns Inmobles i Mobles a Mallorca</i>	Conferència
PAU MIR	Misser	<i>La legislació sobre patrimoni a Espanya i la incidència en l'urbanisme</i>	Conferència
MARÍA JOSÉ MASSOT	Tècnica de l'Arxiu municipal de Palma	<i>Fons documentals per investigar el patrimoni històric-artístic</i>	Conferència
MONT MARSÀ	Dissenyadora gràfica.	<i>Instruments de difusió del patrimoni.</i>	Taller.
Dr MICHEL CADÉ	Universitat de Perpignan. President de la Cinémathèque euro-régionale Institut Jean Vigo (Perpignan).	<i>Cinema "beur", cinema de suburbis: un quasi gènere entre cinema social i cinema post-colonial</i>	Seminari
Dr ESTEBAN CASTAÑER	Universitat de Perpignan.	<i>Tres arquitectes de la Belle Epoque al Rosselló: Trénet, Petersen i Baille</i>	Seminari
Dr ESTEBAN CASTAÑER	Universitat de Perpignan.	<i>Modernitat i Identitat a l'Arquitectura de Perpinyà: 1848-1940</i>	Seminari
ROSINA HERRERA GABRIEL RAMON	-Tècnica especialista en conservació del patrimoni fotogràfic. -Fotògraf	Taller d'Identificació i conservació patrimoni fotogràfic	Taller
Dr JACQUES TERRASA XAVIER ROSSELL (i altres)	-Universitè Aix-Marseille -Conservador del MACBA	<i>Patrimoni audiovisual i turisme (I)</i>	Seminari
ALTRES ESDEVENIMENTS 2011-12	Viatge d'estudis	Barcelona	Viatge acadèmic
ALTRES ESDEVENIMENTS 2011-12	Universitat de Perpinyà Via Domícia. Participació alumnes del màster en el període de formació del doctorat	Connexions: seminari i taller d'intercanvis sobre el patrimoni. Perpignan	Seminari i taller

2.1.6 Recursos materials i serveis

Grau de satisfacció dels alumnes amb els recursos materials i serveis	2010/2011	2011/2012
Informació i suport dels serveis administratius	3,42	3,44
Adequació de les aules, les instal·lacions, etc.	2,96	2,71

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Taula 15. Recursos materials i serveis. Grau de satisfacció alumnat des del curs 2007-08 a 2011-12.

Personal acadèmic	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Informació i suport dels serveis administratius	No es precisa	2,79	2,97	3,42	3,44
Adequació de les aules, les instal·lacions, etc.	1,4	2,93	2,06	2,96	2,71

Font: Elaboració CGQ a partir de dades de SEQUA.

2.1.7 Resultats

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge

Taula 16. Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge de 2008-09 a 2011-12.

INDICADOR	2008-09	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Oferta de places	60	60	60	60
Nre. d'alumnes matriculats	45	77	49	MPAT 56



				YPAT 22
Nre. alumnes titulats	4	5	4	14
Nre. crèdits matriculats	1710	2.590	2050	2425
Nre. crèdits presentats	1520	2.235	1505	1440
Nre. crèdits superats	1510	2.235	1505	1440
Nre. crèdits presentats/matriculats	88,89%	86,29%	73,41%	59,38%
Nre. crèdits superats/presentats	99,34%	100,00%	100,00%	100,00%
Nre. crèdits superats/matriculats	88,30%	86,29%	73,41%	59,38%
Nre. crèdits no superats/matriculats	0,66%	0%	0%	0%

Font: SEQUA i CGQ.

Satisfacció dels grups d'interès

	2009/2010	2010/2011	2011/2012
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació*	2,76	2,54	2,67
Grau de satisfacció del professorat**	3,20	3,11	3,00

* Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

** Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Reclamacions, queixes i suggeriments

Taula 17. Queixes i suggeriments des del curs 2007-08 a 2011-12.

Resultats	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Nombre de queixes i suggeriments presentats	0	0	0	0	0

Font: Elaboració CGQ a partir de dades de SEQUA.



Reflexionau sobre la implantació efectiva del pla d'estudis respecte del pla d'estudis verificat, especificant, si escau, propostes d'actuació i millora. És aconsellable fer referència a tots els punts del RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010

1. Introducció.

Com ja s'ha sol·licitat en informes anteriors, els membres de la CGQ del Màster consideren que és menester disposar d'altres indicadors, a més dels aportats institucionalment, per tal de diagnosticar amb cura els aspectes a millorar i els punts febles dels estudis.

Es demanen indicadors sobre: Perfil de procedència de TOTS els alumnes (i no NOMÉS dels que emplenen l'enquesta) / Indicadors del Nombre d'estudiants a temps parcial / Indicadors de la Relació entre nombre de crèdits matriculats i ocupació laboral / Indicadors d'Abandonament dels estudis / Indicadors de Nombre matriculats que necessiten més de 3 anys per assolir la titulació /

2. En relació a l'enquesta de satisfacció de l'alumnat.

El 48,21% dels alumnes matriculats en el Màster en Patrimoni cultural han contestat l'enquesta *on line*. És un percentatge significatiu en el conjunt d'enquestes contestades pels alumnes dels diferents màsters de la UIB (26,4%).

Entre el 48% i el 60% dels alumnes del Màster en Patrimoni han fet l'enquesta des de la implantació dels estudis en el curs 2007-08.

3. En relació als resultats de la implantació del pla d'estudis.

La CGQ valora **positivament** la satisfacció dels diferents col·lectius implicats en els estudis del Màster en Patrimoni cultural, curs 2011-12. Així:

-**Col·lectiu d'estudiants**: tots els elements de l'enquesta són **positius, excepte dos**: la informació sobre els **canals de participació en la comunitat universitària** (2,33 sobre 4) i la **coordinació entre el professorat** (2,12 sobre 4).

-**Col·lectiu personal d'administració**: totes les respostes són **positives, excepte la poca satisfacció amb la tecnologia i els recursos informàtics**. L'enquesta no es dirigia específicament al Màster en Patrimoni, sinó al conjunt dels estudis de postgrau i de grau de la UIB.

-**Col·lectiu docent**: totes les respostes són **positives** (per sobre 2). Hi ha dues qüestions de **puntuació més baixa**: la **coordinació del professorat** (2,38) i l'**eina informàtica pel cronograma** (2,29).

-Els **objectius i pla d'estudis** de la titulació **no s'han modificat** des de la seva implantació en el curs 2007-08, i es relacionen amb els tres **perfils d'estudiants** susceptibles de matricular-se en el Màster: acadèmic, professional i investigador. Es **manté la tipologia habitual dels estudiants**.

-En relació al **nombre de matriculats**, segons la documentació aportada pel SEQUA hi ha **78 alumnes** el 2011-12, dels quals **56 són alumnes MPAT i 22 alumnes YPAT**.

Per a elaborar el present *Informe de seguiment i avaluació* s'ha incidit especialment en els 56 alumnes de MPAT (què coincideix amb la informació aportada pels Serveis Administratius de la Facultat de Filosofia i Lletres).

Dels **56 matriculats, 19 són de nou ingrés** (de primer curs i de mobilitat) i **37 de segon curs**.

Si es fa un seguiment des dels inicis dels estudis, hi ha dues edicions amb un major nombre d'alumnes de nou ingrés (o primer curs): 2007-08 (30 alumnes, curs d'inici del Màster) i 2009-10 (38 alumnes); les altres edicions es situen entre 19 i 22 alumnes matriculats. Es pot entendre com a **punt fort** per la seva regularitat. Si el seguiment és del conjunt d'alumnes matriculats (primer i segon curs) s'oscil·la entre 45 i 77 alumnes.

D'altra banda, es manté enguany (reduïda) la matrícula amb petició de beca i la mobilitat (aspecte que es precisarà més endavant).

Un altre aspecte que cal treballar més, i que ja s'ha demanat en informes anteriors, és la manera d'establir mecanismes per obtenir informació sobre el percentatge d'abandonament i per diagnosticar-ne els motius.

-En relació a la **titulació prèvia, es manté la procedència habitual** (llicenciats en Història i



en Història de l'Art, què són els títols més adients als objectius del Màster).

Si es segueix l'evolució dels estudis des dels seus inicis (Vid. *Informes anuals de seguiment i avaluació del Màster des de 2007-08*) és evident l'augment d'alumnes procedents de la llicenciatura d'Història, la consolidació d'Història de l'Art, la presència regular i constant de les disciplines d'Arquitectura i de Belles Arts, i la **incorporació de noves titulacions d'origen procedents dels convenis de dobles titulacions** que el Màster té signats amb la Universitat Russa de l'Amistat dels Pobles i la Universitat de Perpignan Via Domitia (Relacions Internacionals, Ciències Humanes i Socials).

-En relació a la **universitat de procedència**, el curs 2011-12, 10 dels alumnes de nou ingrés s'han titulat a la UIB, i els 9 restants a la Universitat d'Alacant, Universitat de Barcelona, Universidad de La Rioja, Université de Lille III, Université de Toulouse, Universidad Arturo Prat (Chile), Universitat Russa de l'Amistat dels Pobles. És evident la **internacionalització dels estudis** conseqüència principalment dels convenis de doble titulació (**punt fort**).

-No hi ha modificacions substancials en **edat, gènere, grau d'ocupació i de càrregues familiars** dels alumnes en el curs 2011-12: predomina l'alumne dona, entre 26 i 35 anys, amb ocupació laboral i sense càrregues familiars. Cal precisar, una vegada més, que la informació procedeix dels alumnes que responen l'enquesta i no del total de matriculats.

En l'evolució des del curs 2007-08 s'infereix que el perfil habitual d'alumne matriculat en el Màster és el de dona (entre el 61% i el 89%), en una franja d'edat a partir dels 26 anys, que fa feina remunerada més de 20h/set. i sense càrregues familiars.

-Ha millorat la percepció del professorat (2 sobre 4) de la **preparació prèvia dels alumnes matriculats** sobre la del curs anterior (1,89).

-**L'assoliment de les competències des del punt de vista de l'estudiant és positiva** (55,6%) (**punt fort**) i **ha augmentat** sobre el curs anterior (38,5%). **Ha disminuït** sensiblement el nombre d'alumnes que consideren que les han assolides "a mitges" (22,2%), un aspecte que va preocupar a la CGQ el curs passat.

-**És positiu i ha augmentat també el grau de percepció d'assoliment de competències per part del professorat** (3,11) en relació al curs passat (2,89).

-En relació a les **activitats prèvies d'accés i admissió d'estudiants, tutorització i orientació un cop matriculats**, els ítems són **positius (punt fort) i en augment** des de l'inici del Màster, especialment els d'**accessibilitat de la informació** (2,2 sobre 4 en 2007-08 i 3,11 en 2011-12) i **procés de matrícula i informació prèvia** (1,9 en 2007-08 i 2,93 en 2011-12, tot i que el 2010-11 fou de 3,19).

També és **positiu** el grau de **satisfacció de l'alumne** del procés de **tutorització i orientació** (2,3 el 2007-08 i 3,08 el 2011-12). (**punt fort**)

S'ha continuat la mateixa dinàmica que en cursos precedents (**accions**): allotjar en el *web* del Centre d'estudis de postgrau la informació d'horaris i guies docents (vid. <http://postgrau.uib.cat/master/2011-12/MPAT/>), contactar per *email* amb els alumnes preinscrits per informar d'aspectes específics del màster (possibilitat de fer reconeixement dels estudis previs, etc.), establir un calendari de tutoria abans de la matrícula i altre de reconeixement de crèdits. A més, una vegada matriculats, els alumnes de nou ingrés són convocats a una reunió informativa sobre el desenvolupament del màster, i els alumnes de segon curs a una altra paral·lela que incideix en les pràctiques externes i en el treball de fi de màster. A inici del segon semestre, els alumnes de segon curs són novament convocats amb la mateixa finalitat.

Com en edicions anteriors, es va fer un esforç de difusió dels estudis (acció) mitjançant correu *email* informatiu a arxius, biblioteques, museus i institucions relacionades amb el patrimoni arreu de les Illes, i es manté l'enllaç al CEP des del *web* del Departament de Ciències Històriques i Teoria de les Arts (vid. <http://www.uib.es/depart/dha/>).

Totes les assignatures (inclòs Pràctiques i Treball fi de màster) estan activades a *campus extens*. S'han mantingut els espais virtuals a *campus extens*, on professors i alumnes poden



aportar informació relacionada amb el patrimoni i la dinàmica del màster.

No s'ha sistematitzat encara (**accions de millora**) la tutoria de seguiment.

-En relació a l'**organització i planificació del programa formatiu**, tots els ítems de l'enquesta estan per damunt 2,54, especialment els horaris (3,17) (**punt fort**); són semblants al curs anterior i són positius.

Augmenta la bona percepció de l'alumne del grau del seguiment que fa el professorat de la guia docent (ha passat de 2,68 el 2009-10 a 2,92 el 2011-12) i l'ítem càrrega de treball es va consolidant des del curs passat com a positiu (2,68). S'ha continuat l'**acció de millora** iniciada el 2010-11 d'informar en tutoria i reunions de grup de la necessitat de l'alumne d'optimitzar el seu temps dedicat a tasques lectives no presencials, per tal que la càrrega de treball no sigui excessivament forta.

-Com altres edicions, la **informació sobre els canals de participació dels alumnes en la comunitat universitària** continua essent un **punt feble** (2,33 sobre 4). La CGQ considera que el seu foment és de responsabilitat compartida i que és la mateixa institució la que ha de donar suport i dinamitzar el tema, atès que és un punt feble del conjunt dels estudis (llicenciatures, graus i màsters).

-En relació al **personal acadèmic** es mantenen els mateixos criteris que en edicions anteriors: el màster és impartit per professorat doctor (principalment permanent) del Departament de Ciències Històriques i Teoria de les Arts. La participació d'altres investigadors i personal expert extern s'ha fet en forma de tallers, seminaris i conferències (alguns vinculats als programes de mobilitat i de doble titulació). Altres aspectes del professorat es comentaran més endavant.

-La **percepció òptima del suport dels serveis administratius** va en **augment** a cada edició del Màster, tot essent **un dels ítems millor valorats** de l'*Informe de satisfacció dels alumnes*: 3,44 sobre 4 el 2011-12. (**punt fort**). El suport prové principalment dels **Serveis Administratius de la Facultat de Filosofia i Lletres i del Centre d'Estudis de Postgrau**.

-El grau de satisfacció dels **recursos materials** (aules, instal·lacions) **ha disminuït de manera insignificant** (2,71 el 2011-12 i 2,96 el 2010-11), tot i essent **positiu**.

-En quant als **resultats**, els **indicadors de progrés i aprenentatge**:

-Per primera vegada, en el curs 2011-12 hi ha un **nombre significatiu de titulats** (14), i això s'ha d'entendre molt **positivament**, encara que **la ràtio es manté baixa**. L'ítem "titulats" ha estat sempre un **punt feble** dels estudis.

Com ja s'ha especificat en informes precedents, la CGQ considera com a causes possibles:

-La rigidesa de la normativa interna del Màster, que no permet la matrícula en el Treball de Fi de màster (ni en les Pràctiques externes) si l'alumne no ha superat satisfactòriament la resta de matèries.

-El percentatge important de l'alumnat (no es pot quantificar perquè no hi ha indicadors) no es matricula dels 60 crèdits/curs, per la qual cosa necessita més de dos anys per a obtenir la titulació.

-El percentatge elevat d'alumnes amb ocupació laboral de més de 20h/setmana i que no disposa del temps necessari per a elaborar el TFM en el període adient.

-El percentatge elevat d'alumnes que es matricula per primera vegada en el TFM que no té clar quin tema desenvoluparà; quan es decideix la càrrega de treball sobrepassa el semestre i es veu obligat a demanar la continuïtat el curs següent.

El curs 2011-12, per tal d'establir un diagnòstic del nombre baix de titulats per manca de presentació del Treball de Fi de màster, i aleshores donar suport instrumental al mateix, un grup de professors del Departament ha desenvolupat un projecte d'innovació educativa sobre el tema, que ha consistit en: (1) elaboració i lliurament d'un qüestionari sobre la situació dels alumnes matriculats o susceptibles de matricular-se en el Treball de fi de màster, i (2) elaboració de **recursos** i continguts complementaris de recerca i formació **a disposició de**



l'alumne matriculat en el TFM, per tal de facilitar i resoldre la problemàtica derivada de la redacció i presentació de l'esmentat treball.

El qüestionari informà que prop del 70% dels alumnes al·leguen **motius personals** per no dur endavant el TFM, entre els quals **manca de temps** motivada principalment per la compaginació dels estudis amb una ocupació laboral, i que prop del 30% al·leguen **causes acadèmiques**, entre les quals la de "treball de massa extensió".


Les conclusions del projecte assenyalen que més enllà de raons personals (molt importants), els motius es situen en el context acadèmic: **extensió del treball**, percepció que l'alumne té de disposar de **pocs coneixements metodològics** i **inseguretat d'exposar públicament** i davant tribunal els seus coneixements.

És per això que el grup de treball decidí promoure accions des de la labor docent mitjançant: (1) aportació de pautes conceptuals per a minimitzar el desconeixement metodològic dels alumnes i (2) oferir bibliografia i recursos especialitzats. La documentació generada s'allotja des de finals del curs 2011-12 en l'espai virtual de TFM del *web* digital. És probable que aquesta **acció de millora** tingui relació amb l'increment del nombre d'alumnes que han defensat en 2011-12 el TFM. Amb tot, caldrà observar la seva evolució en edicions posteriors del màster.

-La **taxa d'èxit** (relació crèdits superats/presentats) és del 100% (**punt fort**), la qual cosa significa que l'alumne es presenta a la convocatòria avaluadora quan percep realment que es troba en condicions adients. La **taxa de rendiment** (relació crèdits superats/matriculats) és inferior sensiblement a altres edicions (59,38%) (**punt feble**) i la de **fracàs** continua essent inexistent (**punt fort**).

-Són també positives les **valoracions globals** d'alumnes i professors amb la titulació (**punt fort**): 2,67 (sobre 4) per part dels alumnes i 3 per part del professorat. Des del 2009-10 es mantenen entre 2,54 i 2,76 (alumnat) i 3 i 3,20 (professorat).

-No hi ha **cap queixa** des de la implantació dels estudis (2007-08). Els suggeriments s'han fet a través dels informes de satisfacció de l'alumne i del professor. Qualsevol queixa serà gestionada per la **Comissió de Reclamacions i Suggerències (CRS)**, aprovada en consell de Departament de 2007.

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ	Codi: MPAT-IAS-11_12
		Versió: 0
		Pàg.: 15 de 25

-Resultats globals de l'avaluació, la promoció i el reconeixement del professorat del títol

Resultats de l'avaluació del professorat		
2010/2011	Total	3,29
2011/2012	Total	3,51
	Primer Semestre	3,54
	Segon Semestre	3,38

Font: Enquesta d'avaluació de la tasca docent del professorat de màsters oficials de la UIB

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Grau de satisfacció dels alumnes amb el personal acadèmic	2010/2011	2011/2012
Coordinació entre el professorat	2,08	2,12
Esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe	3,08	2,83
Estructura i claredat expositiva del professorat	2,85	2,74

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Taula 18. Grau de satisfacció dels alumnes amb el personal acadèmic des del curs 2007-08 a 2011-12.

Personal acadèmic	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Esforç del professorat per fomentar la participació	2,8	2,79	2,85	3,08	2,83
Estructura i claredat expositiva del professorat			2,91	2,85	2,83
Coordinació entre el professorat	2,5	2,71	2,5	2,08	2,12

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis. SEQUA.

Elaboració CGQ a partir de dades de SEQUA.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

En relació al **professorat**, la valoració dels estudiants és **positiva (3,51 sobre 4) (punt fort)**. També són **positius** els ítems de foment de participació i l'estructura i claredat expositiva, encara que ha devallat de manera poc sensible.

El **punt feble** és, una vegada més, la **coordinació del professorat**. Aquest és un aspecte que es manifesta igualment a títol personal en l'apartat de comentaris lliures dels alumnes i professors des informes de satisfacció. La CGQ continuarà tot incidint en el tema, com es va precisar (**acció de millora**) a l'*Informe de seguiment* del curs anterior. Es promouran reunions de coordinació de professorat per semestres i cursos.

Possiblement, la proposta de reforma substancial del pla d'estudis que s'està elaborant el 2012 per necessitat d'adequació als canvis normatius, serà útil també per solucionar la problemàtica de la coordinació.

2.2 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

S'ha seguit l'ordre EDU/1795/2009 per la qual es convoquen subvencions de mobilitat de professors visitants i estudiants. Hi ha:

-Modalitat A: subvencions per a estades de mobilitat de professors visitants.

-Modalitat B: subvencions per a la mobilitat dels estudiants.

El programa de mobilitat del Màster es relaciona directament amb els convenis de doble



titulació que té signats amb la Universitat Russa de la Amistat dels Pobles (URAP) i amb la Universitat de Perpignan Via Domitia (UPVD).

Cifr.:

-2009-10: Signatura *Convenio específico de Colaboración para establecer un Programa de Doble Master entre la Universitat de les Illes Balears (Espanya) y la Universidad Rusa de la Amistad de los Pueblos (Rusia). Programa de Doble Titulación integrado por el Máster Universitario en "Patrimonio cultural: investigación y gestión" de la Universitat de les Illes Balears, y los Másters en "Artes y humanidades" e "Historia" de la Universidad Rusa de la Amistad de los Pueblos).*

-2010-11: Signatura conveni de doble titulació *Máster universitario en Patrimonio Cultural: Investigación y Gestión, Departamento de Ciencias Históricas y Teoría de las Artes de la Universitat de les Illes Balears - "Master de Investigación LSH-especialidad Historia del Arte" y "Máster profesional en Gestión y Conservación del Patrimonio", Departamento de Historia del Arte y Arqueología, Université de Perpignan Via Domitia. Convention spécifique de double diplôme de Master entre l'Université des Îles Baléares et l'Université de Perpignan Via Domitia.*

Com en edicions anteriors, s'ha mantingut la mobilitat d'estudiants amb les dues institucions.

-Amb URAP: dos alumnes URAP han cursat un curs acadèmic en el Màster UIB.

-Amb UPVD: dos alumnes han cursat un semestre a la UIB i un alumne UIB l'ha cursat a Perpignan.

-Mobilitat del professorat: dos professors de la UPVD han desenvolupat seminaris a la UIB i tres professors UIB han fet el mateix a la UPVD.

La mobilitat amb la UPVD s'ha fet dins el *Programa de mobilitat de professors i estudiants d'ensenyaments universitaris oficials de màster curs 2011-2012 desenvolupades conjuntament per universitats franceses i espanyoles. Ministerio de Educación.*

S'ha **ampliat l'oferta de mobilitat** a la possibilitat de fer **pràctiques externes** en institucions europees. Així, l'alumne UIB desenvolupà les pràctiques al *Museu Ceret* (França) i els dos alumnes UPVD a la *Fundació Pilar i Joan Miró de Palma* i a una empresa de *gestió cultural* de Palma.

L'alumne UIB també va elaborar bona part del seu Treball de fi de màster al arxius i museus de França.

S'ha signat conveni de mobilitat amb la Universitat de Sassari i continuen les gestions per promoure la mobilitat amb diverses universitats llatinoamericanes (especialment Xile i Argentina). També es mantenen les gestions de mobilitat de doctorands de primer període (o formatiu, vinculats al Màster) amb les universitats de Perpignan i d'Aix-Marseille. És per això que alguns alumnes del període formatiu del programa de doctorat han participat en la UPVD: *Connexions: seminari i taller d'intercanvis sobre el patrimoni. Perpignan.*

Diversos professors del Màster han fet part en els tribunals de TFM organitzats per URAP i per UPVD. Igualment, un professor de la UPVD ha fet part d'un tribunal UIB de TFM.

Dos professors han co-tutoritzat els TFM dels alumnes de URAP i una professora el TFM de l'alumne UIB a UPVD.

El 2012 tres professores del Màster participaren en el *Seminari Internacional Programa Averroes*, organitzat pel Vicerectorat d'Internacionalització i Cooperació UIB.

Per tant, i a mode de conclusió, el Màster manté el seu compromís de promoció de la **mobilitat, internacionalització i els convenis de doble titulació i de col·laboració amb institucions universitàries europees.**

2.3 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES



Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

El curs 2011-12, 18 alumnes s'han matriculat i superat les pràctiques.

Relació d'institucions/empreses per a desenvolupar les pràctiques externes mitjançant signatura de conveni.

RELACIÓ DE CONVENIS MÀSTER PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ. CURS 2011-2012

Arxiu d'Imatges i de sons. Departament de Cultura i Patrimoni. Consell de Mallorca.
Arxiu d'Imatges i de sons. Consell de Menorca
Arxiu i Biblioteca Municipal d'Andratx. Ajuntament Andratx
Arxiu General del Consell de Mallorca. Departament de Cultura i Patrimoni del Consell Insular de Mallorca
Arxiu Històric d'EMAYA. EMAYA. Palma
Arxiu Municipal. Ajuntament de Manacor.
Arxiu Municipal. Ajuntament de Palma
Arxiu Municipal. Ajuntament de Sóller.
Arxiu Municipal. Ajuntament de Son Servera.
Arxiu del Regne de Mallorca. Conselleria de Cultura del Govern Balear
Associació de Amigos de Junípero Serra. Petra
Associació per a la Revitalització dels Centres Antics. ARCA. Palma
Biblioteca i Arxiu de Maó. Conselleria de Cultura del Govern Balears.
Biblioteca de Can Salas. Conselleria de Cultura del Govern Balear.
Biblioteca de Can Torró. Alcúdia.
Biblioteca de la Fundació Bartomeu March. Palma
Biblioteca Municipal (Biblioteca de Cort). Ajuntament de Palma
Casal Solleric. Ajuntament de Palma
Centre d'Estudis i Documentació Contemporània. CEDOC. UIB
Centro de Historia y Cultural Militar de Baleares. Palma. Instituto de Historia y Cultura Militar del Ejército. Ministerio de Defensa.
Consorti de la Ciutat Romana de Pol·lèntia. Alcúdia.
Departament de Territori. Consell de Mallorca
Departament de Medi Ambient. Consell de Mallorca
Estudi d'arquitectura <AB6 arquitectes>. Palma.
Estudis de Patrimoni S.L. Palma
Fundació ASIMA. Palma
Fundació Coll Bardalet. Valldemossa
Fundació cultural es Convent. Inca
Fundación Endesa. Seu a Palma. Fons Històric
Fundació Jardí Botànic de Sóller
Fundació Miquel Barceló Artigues. Palma
Fundació Museu Regional d'Artà. Artà
Fundació Pilar i Joan Miró. Ajuntament de Palma
Institució Pública Antoni M. Alcover. Manacor
Institut d'Estudis Baleàrics. Conselleria Cultura Govern Balear
Institut Municipal d'Educació i Biblioteques. Ajuntament de Calvià
Museu Arqueològic d'Eivissa i Formentera. Conselleria de Cultura del Govern Balear
Museu Espanyol d'Art Contemporani de la Fundació Joan March. Palma
Museu d'Història de Manacor. Ajuntament de Manacor
Museu de Mallorca. Conselleria de Cultura del Govern Balear.
Museu de Menorca Conselleria de Cultura del Govern Balear.
Museu de Pollença. Ajuntament de Pollença
Portal Forà Dinamització Cultural SL. Palma
Servei d'Audiovisuals. UIB
Servei de Biblioteca i Documentació. UIB
Servei de Patrimoni. Ajuntament de Calvià
Servei de Patrimoni. Consell de Menorca.
Servei de patrimoni. Consell d'Hisenda i Innovació Consell de Mallorca.
Servei de Patrimoni. Departament de Cultura i Patrimoni del Consell Insular de Mallorca.
Servei de Patrimoni. Ajuntament de Manacor
Societat Arqueològica Lul·liana. Palma

Relació de convenis per a la internacionalització i mobilitat.

Convenis per doble titulació que incorporen practiques externes:



Université de Perpignan Via Domitia
Universitat Rusa de l'Amistat dels Pobles (URAP, Moscou)
Convenis específic per pràctiques:
Centro de Recursos del Español. Ministerio de Educación. Universidad de Montreal. Quebec, Canadá
Fundació Casa del Tibet. Barcelona.
Museu municipal i Secció Municipal d'Arqueologia, Etnografia i Museus i el Museu Municipal de La Vila Joiosa (Alacant).

2.4 RESULTATS DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES TITULADES I DE LA SEVA SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

No hi ha indicadors de la inserció laboral dels titulats i **sense el suport del SEQUA** difícilment els estudis estan en condicions pressupostàries i de infraestructura per aconseguir-les. Per tant, únicament es poden aportar informacions esporàdiques sobre el tema procedents de fonts orals.

Com en edicions anteriors, i a més de la inserció laboral, dos alumnes del Màster gaudeixen de beca de formació del personal investigador (Govern Balear) i altres han entrat a formar part de grups de recerca de la UIB (vinculats al Departament).

També cal assenyalar que un segment dels alumnes han publicat articles i presentat comunicacions a partir de la feina de recerca iniciada amb treballs vinculats a assignatures del Màster

La CGQ sol·licita que el SEQUA pugui documentar aquest apartat mitjançant la petició per *email* a tots els alumnes del màster i als alumnes ja titulats d'informació sobre la millora del seu currículum (referències bibliogràfiques) i la seva ocupació laboral.

2.5 RESULTATS DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES TITULADES I DE LA SEVA SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA

Impacte del màster a nivell laboral	2011-2012	
	Sí	No, a nivell laboral
El màster ha tingut impacte en la vida laboral de l'alumnat	2 (40,00%)	3 (60,00%)
	Quin impacte?	
	Trobar feina	Altres
	2 (40,00%)	0



Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

No hi ha dades precedents sobre el tema. Com abans s'ha comentat, la CGQ disposa únicament d'informació trasmesa de forma verbal i no quantificable.

Segons l'Informe de satisfacció dels l'alumnes, el curs 2011-12 un 60% dels que han contestat l'enquesta afirmen que els estudis no han afectat de manera evident en la seva vida laboral, mentre que un 40% consideren que els hi ha suposat trobar feina.

Hi ha una proposta de modificació dels continguts de la titulació per adequació a canvis de normativa. La nova proposta contemplarà assignatures vinculades a les pràctiques i al TFM amb un contacte més directe tant amb la recerca com amb la vida laboral.

3 REVISIÓ DE LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS

3.1 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE VERIFICACIÓ I SEGUIMENT

Més enllà de les accions de millora que la CGQ i la direcció del màster han aplicat o han intentat aplicar a partir de les memòries precedents, no s'ha transmès per part d'organisme o servei cap recomanació procedent dels informes de verificació i seguiment.

3.2 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE SEGUIMENT DE L'AQUIB

El Consell de Direcció de l'AQUIB, el 25 d'octubre de 2011, va aprovar la planificació i el cronograma del seguiment dels ensenyaments universitaris oficials per al curs 2011-12. Aquesta titulació no va ser inclosa en aquesta planificació, raó per la qual no tenim recomanacions específiques per part de l'AQUIB.

3.3 MODIFICACIONS INTRODUÏDES AL PLA D'ESTUDIS

No hi ha hagut cap modificació substancial del pla d'estudis.

4 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

4.1 REFLEXIÓ SOBRE LA NECESSITAT D'EFECTUAR MODIFICACIONS AL SGIQ DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DE LA TITULACIÓ

La CGQ comunica que modificarà la composició de dos dels seus membres en una propera reunió (per jubilació de la professora Dra Isabel Moll i per assoliment de la titulació de l'alumna Laura Cifo).

La CGQ recomana que en l'apartat 7 Resultats, i a la taula de Satisfacció dels grups d'interès, es contempli també (a més de la satisfacció de l'alumnat matriculat i del professorat implicat)



la del Personal d'Administració directament implicat en la titulació.

Així mateix, la CGQ sol·licita una major implicació del SEQUA per tal d'aconseguir dades sobre la inserció laboral dels alumnes una vegada obtinguda la titulació i sobre altres aspectes (com la taxa d'abandonament dels estudis i la dels alumnes que necessiten més de dos anys per a assolir el títol).

Relació de taules.

Taula 1. Titulacions de procedència 2011-12 del CONJUNT D'ALUMNES MATRICULATS

Taula 2. Titulacions de procedència 2011-12 dels alumnes de NOU INGRÉS

Taula 3. Universitat de procedència alumnes de nou ingrés 2011-12.

Taula 4. Perfil d'ingrés. Nombre de matriculats. Curs 2011-12.

Taula 5. Perfil d'ingrés. Nombre de matriculats des de curs 2007-08 a 2011-12.

Taula 6. Perfil d'ingrés. Distribució per edat, gènere i càrregues familiars o ocupació laboral dels alumnes. Curs 2011-12..

Taula 7. Perfil d'alumne matriculat. Distribució per gènere des del curs 2007-08 a 2011-12.

Taula 8. Perfil d'alumne matriculat. Distribució per edat des del curs 2007-08 a 2011-12.

Taula 9. Perfil d'alumne matriculat. Distribució per grau d'ocupació laboral i de càrregues familiars des del curs 2007-08 a 2011-12.

Taula 10. Núm. de respostes a l'enquesta 2011-12.

Taula 11. Núm. de respostes a l'enquesta de satisfacció de l'alumne des del curs 2007-08 a 2011-12.

Taula 12. Procés d'accés i admissió. Grau de satisfacció alumnat des del curs 2007-08 a 2011-12.

Taula 13. Procés de tutorització i orientació. Grau de satisfacció alumnat des del curs 2007-08 a 2011-12.


Taula 14. Organització/planificació programa formatiu. Grau de satisfacció alumnat des del curs 2007-08 a 2011-12.

Taula 15. Recursos materials i serveis. Grau de satisfacció alumnat des del curs 2007-08 a 2011-12.

Taula 16. Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge de 2008-09 a 2011-12.

Taula 17. Queixes i suggeriments des del curs 2007-08 a 2011-12.


Taula 18. Grau de satisfacció dels alumnes amb el personal acadèmic des del curs 2007-08 a 2011-12.

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ	Codi: MPAT-IAS-11_12
		Versió: 0
		Pàg.: 21 de 25


5 PLANIFICACIÓ D'ACCIONS DE MILLORA

En aquest apartat heu d'incloure la planificació de totes les accions de millora que hagin sorgit com a reflexió de la implantació del SGIQ.


Objectiu de millora	Tasques a desenvolupar	Responsables de la tasca	Prioritat (1, 2, 3)	Data de finalització	Indicador de seguiment	Beneficis esperats
1. Millorar les taxes d'èxit, rendiment i crèdits presentades a les titulacions que es desvien del que s'ha previst Superar les febleses i necessitats detectades de cada titulació	1.1 Revisió dels informes de seguiment i avaluació dels títols de grau i màster	SEQUA	1	Març 2012	Realització de les accions	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar en els resultats de les titulacions que presenten desviacions respecte del que s'ha previst. - Assegurar l'acreditació dels estudis
	1.2 Detecció dels casos en què es produeixen els desviaments més grans i/o els punts febles més rellevants	SEQUA				
	1.3 Reunió amb els directors de centre i els responsables de les titulacions per analitzar de forma més específica els punts forts i febles derivats de l'informe de seguiment de cada títol, així com la revisió del SGIQ. Es proposarà un pla de millora. S'establiran propostes de millora per títol.	Vicerector de Docència i Qualitat				
	1.4 Aprovació del pla de millores consensuat	Consell de Direcció		Maig 2012	Existència del pla de millores consensuat i aprovat	
	1.5 Implantació i seguiment del pla de millores	CEP i directors de màsters			Realització i seguiment del calendari d'implantació	
2. Racionalitzar la càrrega de treball de l'alumnat Reforçar la coordinació entre el professorat	2.1 Una setmana no lectiva, abans del període complementari d'avaluació (febrer i juny), dedicada a l'estudi autònom i a les activitats d'avaluació contínua	Consell de Direcció	1	Curs 2012-13	Realització de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar la satisfacció de l'alumnat i del professorat - Millorar el rendiment acadèmic de l'alumnat
	2.2 Impulsar mecanismes que afavoreixin la coordinació docent en el si del Consell d'Estudis de la titulació: implementar la figura del coordinador semestral de la titulació, utilització d'eines de treball col·laboratiu, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - V. de Docència i Qualitat - CEP i directors de màsters 		Curs 2012-13	Realització de les accions acordades	
3. Atendre les necessitats detectades del personal d'administració i serveis	Establir reunions periòdiques entre els vicerectors responsables, la Gerent, els administradors de centre i els responsables dels serveis que donen	<ul style="list-style-type: none"> -V. de Docència i Qualitat -V. d'Ordenació 	1	Abril 2012	Realització de les reunions Elaboració i execució del	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar la gestió de les titulacions - Augmentar la satisfacció del PAS - Millorar l'atenció a tots els usuaris

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ	Codi: MPAT-IAS-11_12
		Versió: 0
		Pàg.: 22 de 25

	suport a les titulacions, per tal d'establir un pla d'actuació per millorar la gestió i atendre les necessitats del PAS	Acadèmica - Gerent - Administradors - Caps de serveis o unitats - Centre de Tecnologies de la Informació			pla d'actuació previst	(equips directius, professorat i alumnat)
4. Redissenyar el Pla d'acció tutorial	5.1 Reunió amb els directors de centre i els responsables de les titulacions per tal d'esbrinar els problemes i deficiències existents	V. de Docència i Qualitat - SEQUA	2	Març-juliol 2013	Compliment de les reunions i existència d'un nou Pla d'acció tutorial	- Millors resultats de la satisfacció del professorat - Millorar l'orientació acadèmica de l'alumnat
	5.2 Redissenyar el Pla d'acció tutorial a partir dels inputs rebuts	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA				
	5.3 Implantar el nou pla de forma experimental i fer-ne una avaluació i el seguiment	- CEP i directors de màsters		Curs 2013-14	- Implantació del nou pla - Avaluació i seguiment	
5. Millorar les eines de suport a l'elaboració de les guies docents i els cronogrames	6.1. Millorar l'eina d'elaboració de les guies docents en funció dels suggeriments recollits del professorat 6.2. Millorar l'aspecte de la sortida dels horaris	- V. de Docència i Qualitat - V. de Tecnologies de la Informació	2	Març-maig 2012	Realització de les millores a les eines informàtiques	- Millorar la satisfacció de l'alumnat i professorat
6. Capacitar el professorat en l'avaluació de les competències	Al Pla de formació específic per al PDI s'impartirà el curs «Avaluació per competències» (professor Artur Parcerisa, U. de Barcelona)	- V. de Docència i Qualitat - ICE	2	Curs 2011-12	Realització del curs	- Millorar la capacitat del professorat - Augmentar la satisfacció del professorat
7. Formació del professorat en l'ús de la llengua anglesa	Al Pla de formació específic per al PDI s'han ofert diversos cursos d'anglès aplicat a la docència, a càrrec del Servei Lingüístic	- V. de Docència i Qualitat - V. de Projectió Universitària	2	Curs 2011-12	Realització del curs	- Millorar la capacitat del professorat - Augmentar la satisfacció del professorat
8. Revisar la informació disponible a la web institucional per tal d'evitar duplicitats o buits respecte les pàgines dels centres	Reunió amb l'oficina web per exposar les mancances detectades Incorporació de les millores Auditoria web	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA - Oficina web	1	Curs 2012-13	Realització de la reunió Percentatge de millores implementades	- Evitar conflictes entre la informació disponible a la web de la UIB i les dels centres - Millorar els resultats de seguiment extern - Millorar la facilitat d'ús de la web i així incrementar la satisfacció dels usuaris
9. Publicar la darrera versió de les memòries verificades amb les seves modificacions	Incorporar els canvis a les memòries Publicar la darrera versió de les memòries modificades	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA	1	Curs 2012-13	ACCIÓ REALITZADA. El SEQUA realitza aquesta tasca i manté les memòries actualitzades des de juny de 2012	- Garantir que la informació disponible és la més actualitzada
10. Modificar el model d'Informe d'Avaluació i Seguiment (IAS)	Incorporar al model d'IAS els següents elements: Taula per a la planificació d'accions de millora al final de cada apartat Espai per a la reflexió sobre les propostes	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA	2	Octubre 2012	Nou model d'IAS	- Les titulacions disposaran d'una eina per a planificar les accions de millora que estableixin al si de la CGQ - Millorar els resultats de seguiment

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ	Codi: MPAT-IAS-11_12
		Versió: 0
		Pàg.: 23 de 25


	suggerides per AQUIB en el seu informe					extern
11. Revisar les guies docents	Revisar que el 100% de les guies estan disponibles Revisar que les competències previstes al pla d'estudis verificat es contemplen a les guies docents	CEP i directors de màsters	1	Curs 2012-13	Percentatge de disponibilitat de les guies Percentatge de competències recollides a les guies	- Garantir el compliment formal del pla d'estudis
12. Fer que el formulari de queixes i suggeriments sigui accessible, visible i emplenable per web	Revisió del procediment de Queixes i Suggeriments	SEQUA Servei d'Informació	3	Curs 2012-13		- Recollir més informació dels alumnes
13. Que a la web es disposi d'una fitxa del professorat dels títols amb d'informació del docent	Reunió amb l'oficina web per valorar si la fitxa actual compleix els requisits Valorar la possibilitat d'estendre la fitxa al 100% del professorat Auditoria web	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA - Oficina web	2	Curs 2012-13	Percentatge de professorat de les titulacions oficials que tenen la fitxa a la web	- Proporcionar als diferents grups d'interès informació sobre el professorat que imparteix docència a les titulacions oficials.
14. Incloure a la web de la titulació informació sobre la inserció laboral dels graduats	Incloure informació sobre les sortides professionals més habituals Conveni entre la UIB SOIB per disposar d'aquesta informació Auditoria web	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA - CGQs	2	Curs 2012-13	Percentatge de webs que incloguin les sortides professionals Firma del conveni	Proporcionar més informació als alumnes potencials Disposar de més informació respecte als graduats

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ	Codi: MPAT-IAS-11_12
		Versió: 0
		Pàg.: 24 de 25

ANNEX 1: ACCESSOS DIRECTES A LA INFORMACIÓ PÚBLICA¹

TITULACIÓ: MÀSTER UNIVERSITARI de PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ	CURS: 2011/2012
INFORMACIÓ	ADREÇA WEB
DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ: Denominació, centre responsable, centres en els quals s'imparteix la titulació (si escau, cas de titulacions conjuntes), tipus d'ensenyament (presencial, semi presencial, a distància), nombre de places de nou ingrés ofertades, núm. mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu i normes de permanència -general de la universitat- (si escau).	http://postgrau.uib.cat/master/MPAT/descriptor.html
COMPETÈNCIES: Objectius de la titulació i competències generals i específiques que els estudiants han d'adquirir al llarg dels estudis i que siguin exigibles per atorgar la titulació (han de ser avaluables).	http://postgrau.uib.cat/master/MPAT/objectius.html
ACCÉS I ADMISSIÓ D'ESTUDIANTS: Informació prèvia a la matriculació, inclosa la informació sobre terminis i procediments de preinscripció i matrícula (criteris d'admissió); informació sobre les condicions o proves d'accés especials, si existeixen; informació específica dirigida a estudiants de nou ingrés; informació sobre suport i orientació per als estudiants una vegada matriculats; informació sobre sistema de transferència i reconeixement de crèdits.	http://postgrau.uib.cat/calendaris/administratiu/ http://postgrau.uib.cat/master/MPAT/criterisAdmissio.html
PLANIFICACIÓ DE L'ENSENYAMENT: Estructura del pla d'estudis (descripció de mòduls o matèries, núm. de crèdits, naturalesa obligatòria o optativa, pràctiques externes, treball fi de grau/màster, etc...).	http://postgrau.uib.cat/master/MPAT/assignatures.html http://postgrau.uib.cat/master/MPAT/estructura.html
INFORMACIÓ SOBRE LES ASSIGNATURES (GUIES DOCENTS): Tipus d'assignatura (bàsica, obligatòria o optativa), competències, continguts, crèdits ECTS, sistemes d'avaluació, recursos d'aprenentatge per part del professor i tutories.	http://postgrau.uib.cat/master/MPAT/assignatures.html http://postgrau.uib.cat/master/MPAT/criterisAvaluacio.html
CALENDARI GENERAL, CALENDARI D'AVAUACIÓ I HORARIS I AULES.	http://postgrau.uib.cat/master/MPAT/horaris.html
RESPONSABLE DOCENT: Informació de contacte, indicació del títol de doctor/a i breu CV.	http://postgrau.uib.cat/master/MPAT/
CALENDARI D'IMPLANTACIÓ: Procediment d'adaptació dels estudiants procedents d'ensenyaments anteriors (només en el cas que la titulació provingui de la transformació a la nova	NO APLICA

¹ La Universitat ha de *publicar informació* actualitzada, imparcial i objectiva, tant qualitativa com quantitativa, sobre els programes i títols que ofereix. La Universitat ha de publicar a la seva pàgina web la informació que considera suficient i rellevant de cada un dels ensenyaments oficials.

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ	Codi: MPAT-IAS-11_12
		Versió: 0
		Pàg.: 25 de 25

legislació d'un altre ensenyament).	
SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT: Procediment de suggeriments o reclamacions i informació específica de la inserció laboral (aquesta informació no és obligatòria, però es considera una bona pràctica).	http://postgrau.uib.cat/master/MPAT/qualitat.html