
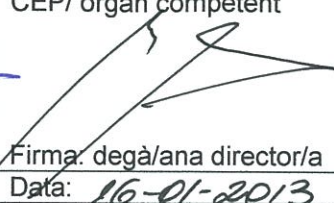





INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT I PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

CURS 2011-12

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
0		Esborrany inicial (preparat pel SEQUA)
1		Incorporació de reflexions, recomanacions i descripció d'accions de millora desenvolupades

Elaborat per: CGQ 	Revisat per: Junta de centre/ CEP/ òrgan competent 	Aprovat per: CQUIB 
Firma: responsable de qualitat	Firma: degà/ana director/a	Firma: Rectora
Data:	Data: 16-01-2013	Data: 6/2/2013

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears



1 DADES IDENTIFICATIVES

Títol	Màster Universitari de Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere		
Curs acadèmic	2011-2012		
Centres d'impartició	Mallorca		
Web	Veure annex 1		
Responsable	Esperança Bosch Fiol		
E-mail	esperanza.bosch@uib.es		
Adreça	Carretera de Valldemosa, km. 7,5	CP	07122
Telèfon	971173440	Fax	971173190

Responsable de qualitat	Esperança Bosch Fiol		
E-mail	esperanza.bosch@uib.es		
Adreça	Carretera de Valldemosa, km. 7,5	CP	07122
Telèfon	971173440	Fax	971173190

Comissió de garantia de qualitat (CGQ)	
Esperança Bosch Fiol	RQ
Victoria A. Ferrer Pérez	PDI
Capilla Navarro Guzmán	PDI
Margalida Capellà Roig	PDI
Maria Balle Cañellas	PAS
Enric Perelló Rigo	Alumne



2 RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

2.1 AVALUACIÓ I MILLORA DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT

En aquest punt s'ha de fer una reflexió sobre la implantació efectiva del pla d'estudis respecte del pla d'estudis verificat, especificant propostes d'actuació i millora. La informació que us oferim NO és exhaustiva i hi podeu introduir d'altra informació que tingueu.

2.1.1 Objectius, perfil d'ingrés i perfil de graduat

Titulacions de procedència	Curs 2011-12
• Antropologia Social i Cultural	1
• Dret	2
• Educació Social	3
• Filologia Àrab	1
• Filosofia	1
• Filosofia i Lletres (Ciències de l'Educació)	1
• Història	1
• Infermeria	5
• Mestre. Educació Especial (Alberta Giménez)	1
• Psicologia	2
• Psicopedagogia	1
• Treball Social	11
• Sense especificar	1
Total	31


	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Nivell de preparació previ dels alumnes des del punt de vista del professorat*	2,67	3,75

*Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens preparats» i el 4 «Molt bé preparats»

2.1.2 Assoliment de les competències

Assoliment de competències	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista de l'alumnat*	78,9% creu que sí les ha assolides 21,1% considera que les ha assolides a mitges	62,5% creu que sí les ha assolides 25% considera que les ha assolides a mitges 12,5% creu que no les ha assolides
Grau d'assoliment de les competències des del punt de	2,83	3,25

 Universitat de Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ Màster Universitari de Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere	Codi: MVIG -IAS-11_12
		Versió: 1
		Pàg.: 4 de 15

vista del professorat**

* Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

** Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

2.1.3 Activitats d'accés i admissió d'estudiants, i de tutorització i orientació un cop matriculats

A) ACCÉS I ADMISSIÓ

Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés d'accés i admissió	2010/2011	2011/2012
Accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.)	3,21	3,57
Procés de matrícula i informació prèvia	3,05	3,00

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

B) TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ UN COP MATRICULATS

Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés de tutoria i orientació	2010/2011	2011/2012
Tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures	3,72	3,75

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

2.1.4 Organització/planificació del programa formatiu

Grau de satisfacció dels alumnes amb l'organització / la planificació del programa formatiu	2010/2011	2011/2012
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	3,32	3,63
Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, etc.	2,79	3,29
Cronograma (distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures)	2,74	3,13
Horari de les classes	3,05	3,00
Càrrega de treball	2,68	3,00


Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

2.1.5 Personal acadèmic

2.1.6 Recursos materials i serveis

Grau de satisfacció dels alumnes amb els recursos materials i serveis	2010/2011	2011/2012
Informació i suport dels serveis administratius	3,00	3,25
Adequació de les aules, les instal·lacions, etc.	3,17	2,75

 Universitat de Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ Màster Universitari de Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere	Codi: MVIG -IAS-11_12
		Versió: 1
		Pàg.: 5 de 15

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

2.1.7 Resultats

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge

INDICADOR	2009/2010	2010/ 2011	2011/2012
Oferta de places	25	25	25
Nre. d'alumnes matriculats	20	33	31
Nre. alumnes titulats	7	9	11
Nre. crèdits matriculats	770	1365	1077,5
Nre. crèdits presentats	695	1125	830
Nre. crèdits superats	667,5	1115	800
Nre. crèdits presentats/matriculats	90,26%	82,42%	77,03%
Nre. crèdits superats/presentats	96,04%	99,11%	96,39%
Nre. crèdits superats/matriculats	86,69%	81,68%	74,25%

Satisfacció dels grups d'interès

	2009/2010	2010/2011	2011/2012
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació*	3,58	3,26	3,25
Grau de satisfacció del professorat**	3,50	3,67	3,75

* Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

** Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Reclamacions, queixes i suggeriments

	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Nombre de queixes i suggeriments presentats	2		

Reflexionau sobre la implantació efectiva del pla d'estudis respecte del pla d'estudis verificat, especificant, si escau, propostes d'actuació i millora. És aconsellable fer referència a tots els punts del RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010

El màster s'ha desenvolupat segons el que s'havia previst al Pla d'Estudis verificat.

Tot i això, donades les modificacions normatives (tant derivades del RD 861/2010 com dels Acords Normatius aprovats a la UIB), durant el curs 2011-2012 es va realitzar la tramitació d'una modificació del pla d'estudis de la titulació per tal d'adaptar-lo en tots els seus extrems al nou escenari (particularment pel que fa al número de crèdits d'algunes de les assignatures que inclou) i de continuar millorant la titulació.

Aquesta modificació ha estat avaluada favorablement per l'ANECA (veure descripció al punt 3.3) i s'ha implementat durant el curs 2012-2013.



2.2 RESULTATS GLOBAIS DE L'AVUACIÓ, LA PROMOCIÓ I EL RECONeixEMENT DEL PROFESSORAT DEL TÍTOL

Resultats de l'avaluació del professorat		
2010/2011	Total	3,38
2011/2012	Total	3,07
	Primer Semestre	3,03
	Segon Semestre	3,25

Font: Enquesta d'avaluació de la tasca docent del professorat de màsters oficials de la UIB

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Grau de satisfacció dels alumnes amb el personal acadèmic	2010/2011	2011/2012
Coordinació entre el professorat	2,74	3,50
Esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe	3,63	4,00
Estructura i claredat expositiva del professorat	3,22	3,75

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

El màster s'ha desenvolupat segons el que s'havia previst en el Pla d'Estudis. Considerem que aquest tercer curs d'implantació de la titulació ha segut en conjunt molt positiu i ens ha permès continuar avançar en la millora i cap a la qualitat. De la reflexió damunt les diferents qüestions i de l'anàlisi de les modificacions normatives va sorgir una proposta de modificació de la titulació que bàsicament tenia per objectiu adaptar-la a aquestes modificacions (tant derivades del RD 861/2010 com dels Acords Normatius aprovats a la UIB), recollint, al mateix temps, algunes de les propostes de millora sorgides al llarg de les tres primeres edicions desenvolupades. Aquesta modificació, una vegada verificada ha estat implementada el curs 2012 – 2013.

2.3 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

Pel moment, no s'ha fet en el marc de la titulació cap experiència en aquest sentit, motiu pel qual no podem fer una valoració.

2.4 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES



Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

Tot i les dificultats derivades del tancament d'alguns departaments de l'administració a on feia pràctiques el nostre alumnat (com ara la Direcció Insular d'Igualtat del Consell de Mallorca, la coordinació en Salut i Gènere de la Conselleria de Salut del Govern Balear o la Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa de la Conselleria de Treball i Formació del Govern Balear) durant el curs 2011-2012 hem aconseguit firmar convenis de pràctiques amb algunes associacions de dones (com ara Dones de Llevant), amb algunes ONG's (com Metges del Món) o amb algunes fundacions (con IRE's) que ens han permet obrir noves possibilitats pel nostre alumnat.

En termes generals, l'experiència d'aquest tercer any amb l'assignatura "Pràctiques externes" ha resultat satisfactòria tant per l'alumnat com per les tutores externes (tal i com va quedar reflectit en les memòries i avaluacions corresponents).

Com a proposta de millora ens plantegem continuar incrementant l'oferta, en quant al número de places, als horaris disponibles i a la localització geogràfica dels llocs de pràctiques. Igualment, seguim treballant per tal d'augmentar l'oferta de places de pràctiques en empreses privades i centres educatius i, tot i les dificultats generades per l'actual situació de crisi econòmica, seguim treballant per aconseguir-ho amb la firma de nous convenis de col·laboració per a la realització de pràctiques.

2.5 RESULTATS DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES TITULADES I DE LA SEVA SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA

Impacte del màster a nivell laboral	2011-2012	
	Sí	No, a nivell laboral
El màster ha tingut impacte en la vida laboral de l'alumnat	3 (37,50%)	5 (62,50%)
	Quin impacte?	
	Trobar feina	Altres
	2 (25,00%)	1 (12,50%)

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

Pel moment, no disposem de dades al respecte. Tot i això, podem dir que tenim notícies de que algunes persones titulades han trobat un lloc de feina, en alguns casos relacionat amb la titulació i en altres gracies a disposar d'una titulació de màster.

En qualsevol cas, trobem molt interessant aprofundir en aquesta qüestió i esperant poder fer-ho en un futur.

3 REVISIÓ DE LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS


3.1 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE VERIFICACIÓ I SEGUIMENT



Tal i com ja s'ha comentat, una vegada verificada la modificació de la titulació, que ha adaptat la mida de les assignatures a la nova normativa i ha incorporat algunes assignatures optatives per tal d'ampliar la actual oferta formativa, hem implementat aquesta modificació durant el curs 2012 – 2013.

3.2 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE SEGUIMENT DE L'AQUIB

Recomanació
Revisió de la informació pública disponible de la titulació
Incloure o millorar la següent informació pública de la pàgina web del màster: <ul style="list-style-type: none">- La modalitat d'impartició del títol (presencial, semi-presencial, a distància, etc.)- El nombre mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu- L'accessibilitat a la informació sobre les normes de permanència – general a la Universitat.- Les competències generals i específiques de la titulació segons apareixen a la memòria de verificació- La informació específica dirigida als estudiants de nou ingrés- La informació sobre el suport i l'orientació per als estudiants una vegada matriculats- La informació sobre el sistema de transferència i reconeixements de crèdits- La informació sobre els calendaris d'avaluació de les assignatures- Els calendaris d'avaluació de les assignatures Posar a l'abast dels interessats el "formulari de suggeriment o queixa en un format que es pugui implenar
Emplenar l'apartat de Descriptor de la titulació de la pàgina web del màster en cada un dels seus subapartats: criteri d'admissió, objectius acadèmics i professionals, accés a altres estudis, estructura dels estudis, exàmen final, criteris d'avaluació i exàmens, professor coordinador ECTS, processos administratius i altres dades d'interès i formulari per a la presentació de suggeriments sobre el programa, encara que es constata que aquesta informació es troba en un document pdf.
Es recomana revisar les pàgines web, tant l'específica del màster com la pròpia de la UIB, a fi d'assegurar que els continguts que es trobin duplicats en mantinguin actualitzats o bé s'obtinguin de la mateixa font
Informació derivada del SGIQ i indicadors
En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, en particular les de la CGQ i de la persona responsable de qualitat de la titulació, es recomana contemplar totes les accions previstes a la memòria de verificació.
En referència a l'avaluació i a la millora del SGIQ, es recomana: <ul style="list-style-type: none">- Fer ús dels mecanismes per a la millora contínua del SGIQ com a resultat de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament, i fer-ho constar a l'informe de seguiment (canvis que podrien afectar al SGIQ i proposta d'objectius de qualitat per a la propera anualitat)- A l'avaluació i a la millora de la qualitat de l'ensenyament es constata l'anàlisi i la reflexió sobre la informació recollida, fruit d'aquesta reflexió s'han de plantejar propostes de millora concretes i la seva planificació- A l'avaluació i la millora de la qualitat del professorat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació. Es constata l'anàlisi i la reflexió dels resultats de les enquestes amb conclusions que poden considerar-se propostes d'actuació però no estan definides com a tasca i hi manca la seva- A l'avaluació de les pràctiques externes, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació (com per exemple, l'avaluació de la labor dels tutors, l'evolució dels alumnes, l'assoliment de les competències previstes, etc.)- A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats (estudiants, professorat,

 Universitat de Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ Màster Universitari de Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere	Codi: MVIG -IAS-11_12
		Versió: 1
		Pàg.: 9 de 15

PAS, etc.) es constata que falten dades sobre el grau de satisfacció del PAS. A més d'analitzar els resultats de totes les enquestes, s'han de proposar i planificar les accions de millora pertinents, tal i com s'especifica a la memòria de verificació. Promoure l'ús dels formularis de suggeriments o de reclamacions, o bé revisar el mecanisme actual, per tal d'efectuar propostes de millora basades en les reflexions sobre els suggeriments recollits.

Accions dutes a terme davant les recomanacions i modificacions

Accions derivades

Les accions derivades d'aquestes recomanacions (tant aquelles que afecten de forma transversal a la UIB com aquelles que afecten de forma específica a la titulació) es recullen a l'apartat 5 "PLANIFICACIÓ D'ACCIONS DE MILLORA" d'aquest document.

3.3 MODIFICACIONS INTRODUÏDES AL PLA D'ESTUDIS

Data	27/06/2012	AVALUADOR	ANECA
MODIFICACIÓ		VALORACIÓ	
<p>El Máster Universitario en Políticas de Igualdad y Prevención de la Violencia de Género fue verificado por la ANECA el 13 de mayo de 2009. El Boletín Oficial de las Islas Baleares 102 de 16 de julio de 2009 publicó el acuerdo del Consejo de Gobierno de 3 de julio de 2009 que autorizaba su implantación en la UIB y la titulación comenzó a impartirse el curso 2009-2010. Desde entonces hasta ahora, dos factores han llevado a proponer las modificaciones del plan de estudios que motivan esta solicitud de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los cambios (particularmente el RD861/2010 y el Acord normatiu 9386/2011 de la UIB) hacen que algunas asignaturas del plan de estudios no se ajusten a la normativa vigente en cuanto a su tamaño. Con este objetivo se aumenta a 3 ECTS el tamaño mínimo de todas las asignaturas de la titulación y se establece en 6 el número de ECTS del Trabajo Fin de Máster. - El intento de actualizar y mejorar los contenidos de la titulación. Con este objetivo se desdobra una asignatura obligatoria, creando dos más pequeñas que mantienen los contenidos previos e introducen la cuestión de la diversidad cultural (particularmente relevante en nuestro medio); y se amplía la oferta de optatividad, sustituyendo una asignatura que había dejado de ofertarse, e incorporando otra asignatura (que ya se imparte en otra titulación de Máster de la UIB) y un Seminario de nueva creación. Además de estos cambios, la memoria de verificación se ha redactado en base al Anexo 1 del RD861/2010 y tomando como base las indicaciones de la guía de apoyo de la ANECA. Esto hace que haya sido necesario incorporar los aspectos siguientes: - Requerimientos especificados en el Anexo III en cuanto a los títulos en las modalidades semipresencial o a distancia. La titulación ya fue verificada (y se imparte) como semipresencial pero en la memoria de verificación de 2009 		<p>"Una vez examinada la solicitud de modificaciones la Comisión de Evaluación emite un informe de evaluación FAVORABLE"</p>	




<p>no era necesario incluir especificaciones al respecto. Por ello la mayoría de los requerimientos del mencionado Anexo III son párrafos o apartados de nueva creación (y, por tanto, marcados en rojo).</p> <p>- Requerimientos o especificaciones sobre número de créditos, matrícula, etc. del alumnado a tiempo parcial. En este sentido, se han incorporado a la memoria de verificación aquellos aspectos (tanto relativos a esta cuestión como a otras) que marca la normativa de la UIB modificada con posterioridad a la verificación de la titulación y, particularmente, los recogidos en el Reglamento Académico (Acuerdo normativo 9919/2011) y en el Acuerdo Normativo 9386/2011) para la ordenación de los estudios universitarios de carácter oficial.</p>	
RECOMANACIONS	ACCIÓ DERIVADA
Aquest informe no inclou cap recomanació	

4 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

4.1 REFLEXIÓ SOBRE LA NECESSITAT D'EFFECTUAR MODIFICACIONS AL SGIQ DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DE LA TITULACIÓ

Durant aquest tercer any de funcionament de la titulació el sistema de garantia de la qualitat ha funcionat be en general.

 Universitat de Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ Màster Universitari de Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere	Codi: MVIG -IAS-11_12
		Versió: 1
		Pàg.: 11 de 15

5 PLANIFICACIÓ D'ACCIONS DE MILLORA

En aquest apartat heu d'incloure la planificació de totes les accions de millora que hagin sorgit com a reflexió de la implantació del SGIQ.


Objectiu de millora	Tasques a desenvolupar	Responsables de la tasca	Prioritat (1, 2, 3)	Data de finalització	Indicador de seguiment	Beneficis esperats
1. Millorar les taxes d'èxit, rendiment i crèdits presentades a les titulacions que es desvien del que s'ha previst Superar les febleses i necessitats detectades de cada titulació	1.1 Revisió dels informes de seguiment i avaluació dels títols de grau i màster	SEQUA	1	Març 2012	Realització de les accions	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar en els resultats de les titulacions que presenten desviacions respecte del que s'ha previst. - Assegurar l'acreditació dels estudis
	1.2 Detecció dels casos en què es produeixen els desviaments més grans i/o els punts febles més rellevants	SEQUA				
	1.3 Reunió amb els directors de centre i els responsables de les titulacions per analitzar de forma més específica els punts forts i febles derivats de l'informe de seguiment de cada títol, així com la revisió del SGIQ. Es proposarà un pla de millora. S'establiran propostes de millora per títol.	Vicerector de Docència i Qualitat				
	1.4 Aprovació del pla de millores consensuat	Consell de Direcció				
	1.5 Implantació i seguiment del pla de millores	CEP i directors de màsters				
2. Racionalitzar la càrrega de treball de l'alumnat Reforçar la coordinació entre el professorat	2.1 Una setmana no lectiva, abans del període complementari d'avaluació (febrer i juny), dedicada a l'estudi autònom i a les activitats d'avaluació contínua	Consell de Direcció	1	Curs 2012-13	Realització de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar la satisfacció de l'alumnat i del professorat - Millorar el rendiment acadèmic de l'alumnat
	2.2 Impulsar mecanismes que afavoreixin la coordinació docent en el si del Consell d'Estudis de la titulació: implementar la figura del coordinador semestral de la titulació, utilització d'eines de treball col·laboratiu, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - V. de Docència i Qualitat - CEP i directors de màsters 		Curs 2012-13	Realització de les accions acordades	
3. Atendre les necessitats detectades del personal d'administració i serveis	Establir reunions periòdiques entre els vicerectors responsables, la Gerent, els administradors de centre i els responsables dels serveis que donen	<ul style="list-style-type: none"> -V. de Docència i Qualitat -V. d'Ordenació 	1	Abril 2012	Realització de les reunions Elaboració i execució del	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar la gestió de les titulacions - Augmentar la satisfacció del PAS - Millorar l'atenció a tots els usuaris



	suport a les titulacions, per tal d'establir un pla d'actuació per millorar la gestió i atendre les necessitats del PAS	Acadèmica - Gerent - Administradors - Caps de serveis o unitats - Centre de Tecnologies de la Informació			pla d'actuació previst	(equips directius, professorat i alumnat)
4. Redissenyar el Pla d'acció tutorial	5.1 Reunió amb els directores de centre i els responsables de les titulacions per tal d'esbrinar els problemes i deficiències existents	V. de Docència i Qualitat - SEQUA	2	Març-juliol 2013	Compliment de les reunions i existència d'un nou Pla d'acció tutorial	- Millors resultats de la satisfacció del professorat - Millorar l'orientació acadèmica de l'alumnat
	5.2 Redissenyar el Pla d'acció tutorial a partir dels inputs rebuts	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA				
	5.3 Implantar el nou pla de forma experimental i fer-ne una avaluació i el seguiment	- CEP i directores de màsters				
5. Millorar les eines de suport a l'elaboració de les guies docents i els cronogrames	6.1. Millorar l'eina d'elaboració de les guies docents en funció dels suggeriments recollits del professorat 6.2. Millorar l'aspecte de la sortida dels horaris	- V. de Docència i Qualitat - V. de Tecnologies de la Informació	2	Març-maig 2012	Realització de les millores a les eines informàtiques	- Millorar la satisfacció de l'alumnat i professorat
6. Capacitar el professorat en l'avaluació de les competències	Al Pla de formació específic per al PDI s'impartirà el curs «Avaluació per competències» (professor Artur Parcerisa, U. de Barcelona)	- V. de Docència i Qualitat - ICE	2	Curs 2011-12	Realització del curs	- Millorar la capacitat del professorat - Augmentar la satisfacció del professorat
7. Formació del professorat en l'ús de la llengua anglesa	Al Pla de formació específic per al PDI s'han ofert diversos cursos d'anglès aplicat a la docència, a càrrec del Servei Lingüístic	- V. de Docència i Qualitat - V. de Projecte Universitària	2	Curs 2011-12	Realització del curs	- Millorar la capacitat del professorat - Augmentar la satisfacció del professorat
8. Revisar la informació disponible a la web institucional per tal d'evitar duplicitats o buits respecte les pàgines dels centres	Reunió amb l'oficina web per exposar les mancances detectades Incorporació de les millores Auditoria web	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA - Oficina web	1	Curs 2012-13	Realització de la reunió Percentatge de millores implementades	- Evitar conflictes entre la informació disponible a la web de la UIB i les dels centres - Millorar els resultats de seguiment extern - Millorar la facilitat d'ús de la web i així incrementar la satisfacció dels usuaris
9. Publicar la darrera versió de les memòries verificades amb les seves modificacions	Incorporar els canvis a les memòries Publicar la darrera versió de les memòries modificades	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA	1	Curs 2012-13	ACCIÓ REALITZADA. El SEQUA realitza aquesta tasca i manté les memòries actualitzades des de juny de 2012	- Garantir que la informació disponible és la més actualitzada
10. Modificar el model d'Informe d'Avaluació i Seguiment (IAS)	Incorporar al model d'IAS els següents elements: Taula per a la planificació d'accions de millora al final de cada apartat Espai per a la reflexió sobre les propostes	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA	2	Octubre 2012	Nou model d'IAS	- Les titulacions disposaran d'una eina per a planificar les accions de millora que estableixin al si de la CGQ - Millorar els resultats de seguiment




	suggerides per AQUIB en el seu informe					extern
11. Revisar les guies docents	Revisar que el 100% de les guies estan disponibles Revisar que les competències previstes al pla d'estudis verificat es contemplan a les guies docents	CEP i directors de màsters	1	Curs 2012-13	Percentatge de disponibilitat de les guies Percentatge de competències recollides a les guies	- Garantir el compliment formal del pla d'estudis
12. Fer que el formulari de queixes i suggeriments sigui accessible, visible i emplenable per web	Revisió del procediment de Queixes i Suggeriments	SEQUA Servei d'Informació	3	Curs 2012-13		- Recollir més informació dels alumnes
13. Que a la web es disposi d'una fitxa del professorat dels títols amb d'informació del docent	Reunió amb l'oficina web per valorar si la fitxa actual compleix els requisits Valorar la possibilitat d'estendre la fitxa al 100% del professorat Auditoria web	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA - Oficina web	2	Curs 2012-13	Percentatge de professorat de les titulacions oficials que tenen la fitxa a la web	- Proporcionar als diferents grups d'interès informació sobre el professorat que imparteix docència a les titulacions oficials.
14. Incloure a la web de la titulació informació sobre la inserció laboral dels graduats	Incloure informació sobre les sortides professionals més habituals Conveni entre la UIB SOIB per disposar d'aquesta informació Auditoria web	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA - CGQs	2	Curs 2012-13	Percentatge de webs que incloguin les sortides professionals Firma del conveni	Proporcionar més informació als alumnes potencials Disposar de més informació respecte als graduats

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ Màster Universitari de Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere	Codi: MVIG -IAS-11_12
		Versió: 1
		Pàg.: 14 de 15

ANNEX 1: ACCESSOS DIRECTES A LA INFORMACIÓ PÚBLICA¹

TITULACIÓ: MÀSTER UNIVERSITARI de POLITIQUES D'IGUALTAT I PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE	CURS: 2011/2012
INFORMACIÓ	ADREÇA WEB
<u>DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ:</u> Denominació, centre responsable, centres en els quals s'imparteix la titulació (si escau, cas de titulacions conjuntes), tipus d'ensenyament (presencial, semi presencial, a distància), nombre de places de nou ingrès ofertades, núm. mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu i normes de permanència -general de la universitat- (si escau).	http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/descriptor.html
<u>COMPETÈNCIES:</u> Objectius de la titulació i competències generals i específiques que els estudiants han d'adquirir al llarg dels estudis i que siguin exigibles per atorgar la titulació (han de ser avaluables).	http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/objectius.html
<u>ACCÉS I ADMISSIÓ D'ESTUDIANTS:</u> Informació prèvia a la matriculació, inclosa la informació sobre terminis i procediments de preinscripció i matrícula (criteris d'admissió); informació sobre les condicions o proves d'accés especials, si existeixen; informació específica dirigida a estudiants de nou ingrès; informació sobre suport i orientació per als estudiants una vegada matriculats; informació sobre sistema de transferència i reconeixement de crèdits.	http://postgrau.uib.cat/calendaris/administratiu/ http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/criterisAdmissio.html
<u>PLANIFICACIÓ DE L'ENSENYAMENT:</u> Estructura del pla d'estudis (descripció de mòduls o matèries, núm. de crèdits, naturalesa obligatòria o optativa, pràctiques externes, treball fi de grau/màster, etc...).	http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/assignatures.html http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/estructura.html
<u>INFORMACIÓ SOBRE LES ASSIGNATURES (GUIES DOCENTS):</u> Tipus d'assignatura (bàsica, obligatòria o optativa), competències, continguts, crèdits ECTS, sistemes d'avaluació, recursos d'aprenentatge per part del professor i tutories.	http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/assignatures.html http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/criterisAvaluacio.html
<u>CALENDARI GENERAL, CALENDARI D'AVAUACIÓ I HORARIS I AULES.</u>	http://postgrau.uib.cat/calendaris/docent2011-2012/ http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/horaris.html
<u>RESPONSABLE DOCENT:</u> Informació de contacte, indicació del títol de doctor/a i breu CV.	http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/

¹ La Universitat ha de *publicar informació* actualitzada, imparcial i objectiva, tant qualitativa com quantitativa, sobre els programes i títols que ofereix. La Universitat ha de publicar a la seva pàgina web la informació que considera suficient i rellevant de cada un dels ensenyaments oficials.

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ Màster Universitari de Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere	Codi: MVIG -IAS-11_12
		Versió: 1
		Pàg.: 15 de 15

<u>CALENDARI D'IMPLANTACIÓ:</u> Procediment d'adaptació dels estudiants procedents d'ensenyaments anteriors (només en el cas que la titulació provingui de la transformació a la nova legislació d'un altre ensenyament).	NO APLICA
<u>SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT:</u> Procediment de suggeriments o reclamacions i informació específica de la inserció laboral (aquesta informació no és obligatòria, però es considera una bona pràctica).	http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/qualitat.html