



MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ

CURS 2009/2010

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
1		

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Directora Màster	SEQUA	CONSELL DE DIRECCIÓ
CGQ	CEP	
	Junta de centre	
Data: 21 desembre 2010	Data:	Data: 01-02-2011

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

Data de distribució:
El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



1 DADES IDENTIFICATIVES I INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE

Títol	Màster Universitari de Patrimoni Cultural: investigació i gestió		
Responsable	Dra. Maria Josep Mulet Guitiérrez		
Web	http://postgrau.uib.es/		
E-mail	mj.mulet@uib.es		
Adreça	Edifici Ramon Llull. Campus Universitari. Palma	CP	07122
Telèfon	971259753	Fax	

2 RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

2.1 INDICADORS DEL PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENTATGE

INDICADOR	2009/2010
Oferta de places	60
Nre. d'alumnes matriculats	77
Nre. alumnes titulats	5
Nre. crèdits matriculats	2.590
Nre. crèdits presentats	2.235
Nre. crèdits superats	2.235
Nre. crèdits presentats/matriculats	86,29%
Nre. crèdits superats/presentats	100,00%
Nre. crèdits superats/matriculats	86,29%

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

-**Fonts de les dades:** SEQUA / Serveis Administratius de l'edifici Ramon Llull (Filosofia i Lletres) / Elaboració pròpia CGQ.

1. Informació genèrica sobre el Màster:

-El *màster universitari en Patrimoni cultural: investigació i gestió*, del Dep. de Ciències Històriques i Teoria de les Arts, s'inaugurà el curs 2007-08. És un màster de 120 crèdits ECTS (dos anys). Té 4 assignatures obligatòries i 19 optatives, a més del Pràcticum i del Treball de Fi de màster, que són també obligatoris. Els tres primers semestres són assignatures acadèmiques i el quart semestre Pràctiques i Treball de Fi de màster.

-Les classes són presencials i d'assistència obligatòria, amb un horari d'horabaixa, de 16 a 20h. Un alumne prototipus (matriculat a un curs sencer de 60 crèdits ECTS) haurà de fer 6 assignatures/semestre, és a dir, assistir 3 horabaixes.

-El 2007-08 s'activà el primer curs (60 crèd. ECTS).

Cifr.: http://www.uib.es/ca/infosobre/serveis/generals/postgrau/cep/estudis_oficials.php?curs=3&estudi=68

-El 2008-09 varen conviure simultàniament i per primera vegada els dos cursos (120 crèd.).

Cifr.: http://www.uib.es/ca/infosobre/serveis/generals/postgrau/cep/estudis_oficials.php?curs=4&estudi=68 i *Memòria anual de seguiment i avaluació del títol (2008-09)*.

-El curs 2009-10, al qual pertany aquesta memòria, es posa en funcionament per segona vegada la titulació completa. Cifr. <http://postgrau.uib.es/master/MPAT/>

-Des del curs actual, 2009-10, els alumnes es podran matricular indistintament a assignatures d'ambdòs cursos sempre que no es solapin en horari.

-Al llarg del present curs s'ha fet una revisió del sistema, atès que l'ACORD NORMATIU 5-6-2009 pel qual s'aprova el Reglament acadèmic de la UIB obligà a modificar alguns aspectes de



la composició de les diferents comissions de gestió del Màster. D'altra banda, també s'han fet canvis en els programes de doctorat, que foren verificats i aprovats per l'ANECA. (Cif. *Memòries de seguiment Doctorat en Història i en Història de l'Art, 2009-2010*).

2. Informació sobre la relació màster-doctorat:

La posada en marxa del *Màster universitari en Patrimoni cultural* el curs 2007-08 implicà la desaparició (per normativa UIB) del programa de doctorat del Departament de Ciències Històriques i Teoria de les Arts actiu fins al moment i la seva substitució pels nous estudis de tercer cicle, atès que el *Màster* reuneix també el perfil investigador.

El curs 2007-08 el *Màster* s'integrà en el Programa oficial de postgrau i es constituí en part formativa dels nous estudis de doctorat: *Doctorat per la UIB dins el programa d'humanitats i ciències socials (de patrimoni cultural: investigació i gestió)*, amb dos plans d'estudis (Història i Història de l'Art).

-Cifr. doctorat curs 2007-08 (i plans d'estudis doctorat Història i doctorat Història de l'Art): http://www.uib.es/ca/infosobre/serveis/generals/postgrau/cep/estudis_oficials.php?curs=3&estudi=74

-Cifr. doctorat curs 2008-09 (i plans d'estudis doctorat Història i doctorat Història de l'Art): http://www.uib.es/ca/infosobre/serveis/generals/postgrau/cep/estudis_oficials.php?curs=4&estudi=74

El curs 2009-10 es presentà a l'ANECA per a la seva verificació la proposta de creació de **dos programes de doctorat independents (Història i Història de l'Art)** adscrits al Programa de doctorat Art i Humanitats en substitució del vigent fins al moment. La proposta fou aprovada. Aquest esdeveniment ha implicat modificacions en els programes formatius i d'investigació, i en les respectives comissions de doctorat (Cif. *Memòries de Doctorat Història i d'Història de l'Art 2009-10*).

-Cifr. Doctorat curs 2009-10 Història: <http://postgrau.uib.es/doctorat/DHIS/>

-Cifr. Doctorat curs 2009-10 Història de l'Art: <http://postgrau.uib.es/doctorat/DHDA/>

3. Per tal de preveure el bon desenvolupament de memòries futures, cal insistir en alguns aspectes i aconseguir indicadors complementaris:

1. En l'Informe de satisfacció dels alumnes caldria distingir si la matrícula en el màster es per (1) assolir la titulació o (2) assolir el període formatiu del doctorat (60 crèd. del màster). Aquesta informació només es contempla (i des de 2009-10) en la sol·licitud de pre-inscripció.

2. Seria adient precisar els alumnes de nou ingrès procedents de doctorats antics que es passen al nou a través del màster via convalidacions. Aquest darrer grup (alumnes de doctorat antic amb crèdits A i B, però no C) fa els 60 crèdits del màster tot gaudint d'un nombre important de crèdits reconeguts (segons normativa de CEP). És alumne que passa pel màster per assolir el període formatiu de doctorat però que pot no constar a cap assignatura (per reconeixement dels tenir 60 crèd. que necessita per normativa) i fer part del còmput d'alumnes de doctorat però no del de màster. La manca de informació crea situacions de cert caos a l'hora de gestionar el màster.

3. Convé disposar d'indicadors concrets relatius al segon semestre del segon curs (pràctiques externes i treball fi de màster), atès que es molt difícil distingir per cursos, perquè els alumnes es poden matricular des de 2009-10 d'ambdòs cursos si les matèries no es solapen en horari.

4. Malgrat els alumnes contestin o no l'enquesta, cal estar en condicions d'informar-se del perfil de procedència de TOTS els alumnes (i no només dels que emplenen l'enquesta) i, fins i tot, dels preinscrits: amb quina titulació arriben, de quines universitats, de quins països, quin percentatge d'alumnat fa feina, etc. Aquesta informació l'aconsegüí la Comissió acadèmica del màster per a l'elaboració de memòries anteriors gràcies a la bona predisposició i feina extra dels serveis administratius de la Fac. de Filosofia i Lletres (Ramon Llull). S'hauria de sistematitzar per a tots els màsters des del SEQUA i/o CTI.

5. Cal elaborar taules/indicadors complementaris. A tall d'exemple:

5.1. Taula: matriculats pràctiques externes, matriculats-presentats pràctiques externes, matriculats treball de fi de màster, matriculats-presentats treball de fi de màster, titulats.

5.2. Taula qualificacions acadèmiques mitjanes (o bé: distincions entre optatives, obligatòries, pràctiques i treball fi de màster).

5.3. Indicadors mitjana de crèdits en què es matriculen i motius pels quals ho fan, tot



demanant si els alumnes compaginen els estudis amb ocupacions laborals/familiars.

5.4. Indicadors nombre alumnes sol·licitants de reconeixement de crèdits, situació prèvia dels sol·licitants i mitjana de crèdits reconeguts.

5.5. Indicadors abandonament dels estudis.

5.6. Indicadors de nombre matriculats que necessiten més de 3 anys per assolir la titulació.

4. Informació sobre alumnes matriculats en el Màster (inclou alumnes que cursen període formatiu de doctorat en Història i en Història de l'Art):

Nota important: L'aplicació informàtica de Serveis administratius no ha pogut precisar el nombre d'alumnes matriculats en el màster per a realitzar el període formatiu del doctorat.

Total alumnes matriculats 2009-10		77
Total alumnes de nou ingrés (1er curs)		38
Alumnes de nou ingrés amb matrícula ordinària	26	
Alumnes de nou ingrés amb beca específica*	3	
Alumnes de nou ingrés amb beca general	9	
Total alumnes de segon curs		39
Alumnes 2 curs amb matrícula ordinària	35	
Alumnes 2 curs amb beca específica**	1	
Alumnes 2 curs amb beca general	3	

* Correspon a alumnes de mobilitat i per conveni de doble titulació.

** Correspon a beca FPU.

Font: Elaboració pròpia a partir de dades aportades pels serveis administratius de la Facultat de Filosofia i Lletres.

5. Altres indicadors. Font: SQUA

Crèdits / Alumne	Mitjana crèdits matriculats per alumne (M/A)	33,64
	Mitjana de crèdits no matriculats (inclou reconeguts i transferits) [(A*60)-M]/A	26,36
	Mitjana de crèdits presentats per alumne (P/A)	29,03
	Mitjana de crèdits no presentats (M - P)/A	4,61
	Mitjana de crèdits superats per alumne (S/A)	29,03
	Mitjana de crèdits matriculats i no superats (M - S)/A	4,61
	Mitjana de crèdits presentats i no superats (N S)/A	0,00

Anàlisi:

La relació de competències genèriques i específiques de la titulació i de cada una de les assignatures obligatòries i optatives del màster, així com de les pràctiques i del treball de fi de màster, són públiques i es detallen al descriptor de les matèries. També es fan públics i es precisen els criteris i instruments avaluatius i els criteris de qualificació.

Les competències de la titulació i de les diferents matèries es vinculen estretament als objectius generals del màster. A més, per tal de facilitar la conjugació estudis-ocupació laboral o càrrega familiar, els alumnes que no poden garantir la presencialitat a les classes en un 30% es poden acollir a la signatura d'un **contracte pedagògic** o compromís signat i pautat professor-estudiant per a l'assoliment de les competències mitjançant treball autònom i tutories personalitzades. En aquest sentit, una part del professorat del màster es va presentar el curs 2008-09 a la Convocatòria d'ajuts per a projectes d'innovació i millora de la qualitat docent (UIB). El projecte fou aprovat i desenvolupat els cursos 2009-10 i 2010-11, amb el títol: *Projecte d'innovació docent del desenvolupament d'estratègies educatives per a la millora de la coordinació de les assignatures del Màster en Patrimoni cultural: investigació i gestió. Experiència pilot de quatre assignatures* (es va



presentar i publicar al congrés ICERi 2010. *Proceedings of the International Conference of Education Research and Innovation*, Madrid, novembre, 2010, ISBN: 978-84-614-2439-9).

-En relació al nombre total de matriculats:

El curs 2009-10 hi ha 77 alumnes matriculats, dels quals 38 són de nou ingrés

En relació a cursos anteriors:

-Curs 2008-09: 45 alumnes matriculats (dels quals 22 són de nou ingrés).

-Curs 2007-08: 30 alumnes (només s'activa el primer curs del màster, perquè era la primera edició).

Per tant, el màster augmenta el seu nombre d'alumnes cada convocatòria. **(Punt fort)** Les dades **(Interpretació)** permeten assenyalar la bona recepció del màster i la seva necessitat per a formar especialistes d'un àmbit concret i molt específic.

Del conjunt d'alumnes de nous ingrés corresponents al curs 2009-10, el 30% estudia amb beca general i el 10% procedeixen de la política de mobilitat i de doble titulació que el màster inaugura aquest curs.

-En relació al total de crèdits matriculats-presentats-superats i els titulats:

Aquest curs augmenta la taxa d'èxit, atès que els alumnes han superat tots els crèdits matriculats (100%). **(Punt fort)**. El curs anterior (2008-09), la taxa d'èxit fou 99,34%, la de rendiment del 88,30%, i la de fracàs de 0,66%.

A més, sobre el total de crèdits matriculats, s'han presentat al 86% dels crèdits i no s'han presentat al 14%.

En resum, quantitativament són dades molt positives. Els percentatges mostren l'adequació dels estudis i la seva bona acollida, així com la predisposició òptima dels estudiants. Si hom intenta perfilar per cursos (informació que no es disposa) hi hauria un aspecte que debilita aquesta valoració òptima. Es tracta del nombre de titulats. Es sap (per consulta als serveis administratius de la Facultat de Filosofia i Lletres) que un percentatge molt alt dels alumnes es matricula i supera bé els dos cursos del màster fins obtenir 90 o 100 crèdits (són les assignatures acadèmiques i les pràctiques), però només un percentatge molt petit defensa el Treball de Fi de màster. **(Punt feble)**.

Per solucionar el problema, el curs passat s'establiren com **accions de millora** futures una gestió més directa mitjançant un coordinador del Treball de Fi de màster (un membre de la comissió acadèmica). És per això que des del curs 2009-10 el Treball compta amb un coordinador general i s'ha elaborat un document amb instruccions (metodologia, hipòtesis, bibliografia, etc.) sobre com desenvolupar la recerca. Tots els professors del Departament que fan docència al Màster estan en condicions de ser tutors-directors dels Treballs. La seva càrrega no es compta com a còmput docent.

Amb tot, les accions són clarament insuficients, perquè es manté la situació de baix nombre de titulats a causa de la no presentació del Treball. Caldrà, per tant, cercar altres causes i acometre noves solucions.

3 INFORMACIÓ RELATIVA A L'APLICACIÓ DEL SGIQ DE LA UIB

3.1 INFORMACIÓ RELATIVA A LA SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

2.2.1. Satisfacció grup d'interès ALUMNES.

Les dades obtingudes són el resultat de l'*Informe de satisfacció alumnes 2009-10*, aportat pel SQUA.

S'estableixen 17 indicadors organitzats en 5 àmbits: Organització/planificació del programa formatiu (6 ítems), Suport a l'accés i admisió d'estudiants (2), Personal acadèmic (5), Recursos materials i serveis (2), Resultats (2). També s'aporta informació dels mateixos ítems globals dels màsters oficials UIB, per facilitar la comparació.



D'altre banda, l'*Informe* inclou: (a) Questionari específic (1. Assoliment del cronograma i pla de treball previst; 2. Adquisició de competències i 3. Ha respost el títol a les expectatives. També es demanen els motius de la resposta si és imprecisa o negativa) (b) Precisió de dos aspectes positius, negatius i suggeriments de millora del màster.

L'enquesta es va desenvolupar *on line* la primera quinzena de maig de 2010 a través *UIBdigital*. De 78 alumnes, la contesten 36 (més del 50%) (**punt fort**).

El perfil dels que han contestat és equivalent al conjunt d'alumnes matriculats. És a dir:

- Per edat: predomini 26-35 anys.
- Per gènere: predomini dones.
- Per feina remunerada: predomini d'alumne que fa més de 20h./setmanals de feina.
- Per càrregues familiars: predomini d'alumne sense càrregues.

Pel curs 2009-10 no s'han lliurat indicadors sobre perfil de la universitat de procedència, perfil d'estudis previs i perfil d'alumnes preinscrits.

És important assenyalar que totes les informacions procedeixen dels alumnes que contestaren l'enquesta, no del conjunt d'alumnes matriculats.

Dels 17 indicadors aportats pel SQUA, només 3 tenen una valoració inferior a la mitjana (es puntua d'1 a 4, i 2.5 es considera el valor barrera). Per tant, en conjunt, **valoració òptima del màster (punt fort)**.

Són **punts forts**:

- Horaris** (3.18).
- Accesibilitat de la informació** (pla estudis, assignatures, guia docent, web, etc): 3.12
- Tutoria i orientació acadèmica del **professorat** adreçades a superar amb èxit les assignatures: 3
- Informació i suport dels **serveis administratius**: 2.97
- Procés de **matrícula** i informació prèvia: 2.94
- Estructura i claredat expositiva del **professorat**: 2.91
- Esforç del **professorat** per fomentar la participació a classe i preocupació per l'aprenentatge de l'alumne: 2.85

Per tant, **satisfacció molt important** en qüestions de **gestió** (difusió de la informació, administració i procés de matrícula) i valoració del **professorat** (claredat expositiva, esforç i orientació). (**punts forts**)

També hi ha **bona valoració i satisfacció** en: **formació** rebuda (2.76), grau de seguiment del professor de la **guia docent** (2.61), **coherència metodologia** avaluativa per assoliment de les **competències** (2.61), **cronograma** (2.56), adequació i varietat de les **activitats formatives** (2.52) i **coordinació** del professorat (2.5). (**punts forts**)

En són **punts febles** (3 *items* per sota la barrera):

- Adequació de les **aules** (2.06)
- Càrrega** de treball: 2.33
- Informació sobre els **canals de participació** dels alumnes en la comunitat universitària: 2.43.

Interpretació-accions:

S'ha fet un esforç important per a difondre amb antel·lació i de manera acurada i accessible la informació sobre l'organització del pla d'estudis i els descriptors de les assignatures. La informació s'ha penjat a la *web* del CEP i s'han editat tríptics informatius sobre el màster i sobre els doctorats implicats. Els follets es distribuïren en diferents edificis del *campus* (principalment, Facultat de Filosofia i Lletres) i s'enviaren per *email* a intencions públiques i privades de caire cultural i de gestió del patrimoni (museus, arxius, biblioteques, centres de cultura, associacions de gestió cultural, etc.). També es repartiren als professors implicats en la docència del màster i entre els alumnes amb tutoria presencial de preinscripció i de matrícula.



-A la *web* de postgrau es penjà amb temps: descriptor de la titulació (català, castellà, anglès), descriptor de l'assignatura (de totes les assignatures), cronograma de cada curs, horari genèric i informació sobre la lliçó inaugural.

-Des de la *web* del Departament s'ha activat un enllaç directa a la informació del màster penjada al CEP. Cfr.: <http://www.uib.es/depart/dha/>

-S'han habilitat 2 espais virtuals a *campus extens* (una per curs) on professors i alumnes poden aportar informació relacionada amb el patrimoni (conferències, cursos, seminaris, beques, etc.) i la dinàmica del màster.

-Totes les assignatures del màster (inclòs Pràctiques i Treball fi de màster) estan activades a *campus extens*.

En relació als **punts febles** cal incidir en alguns aspectes. A tall d'exemple:

-La valoració negativa de l'**dequació de les aules** té una explicació evident: el màster s'ha desenvolupat des del seu inici en dues aules de l'edifici Ramon Llull (*Laboratori del Departament* per primer curs i *aula 8* per segon) amb un aforament adient al nombre de matriculats. L'augment d'alumnes de nou ingrés en el curs 2009-10 ha provocat manca d'espai a 3 de les 4 assignatures obligatòries (la quarta no s'ha fet al *campus*, sinó al Centre de Cultura de Sa Nostra, de Palma). La situació ha afectat exclusivament a primer curs i a 3 matèries, no hi ha hagut cap problema per la resta d'assignatures i per segon curs. Es sol·licità un canvi d'espai però fou denegat per manca d'aules lliures. S'entén que és una situació conjuntural i que es podrà preveure per properes edicions del màster.

-La valoració negativa de la **càrrega de treball** sembla ser una constant feble del màster. Caldrà (**accions de millora**) reflexionar novament sobre el tema amb el professorat implicat en la docència i organitzar tutories GG per identificar els aspectes concrets de la percepció excessiva de càrrega de treball.

-La valoració negativa de la informació sobre els **canals de participació** dels alumnes en la comunitat universitària és una qüestió que afecta més a la gestió universitària institucional que al màster en concret. Amb tot, es pot considerar (**accions de millora**) que a les tutories de matrícula i de seguiment s'informi del tema.

En relació al **questionari específic** sobre cronograma, competències i expectatives, els resultats mostren:

-que han complert el cronograma i el pla de treball previst (14) (**punt fort**), malgrat quasi el mateix nombre (13) considera que l'ha complert "a mitges". No hi ha una causa comuna o predominant, sinó situacions personals. Només 5 respostes són negatives..

-que han adquirit les competències (20) (**punt fort**). Només 2 respostes negatives.

-que el màster ha respost a les seves expectatives (17) (**punt fort**). Només 5 respostes negatives.

En relació a que l'alumnat precisi **dos aspectes positius, negatius i de suggeriments de millora**, les valoracions predominants són:

-**Punts forts:** relatius al professorat, a l'ensenyament, als mateixos estudiants i al perfil investigador. **Professorat:** disponibilitat, apropament, actitud i bon nivell. **Ensenyament:** horari adient, llibertat i varietat en la tria d'activitats pràctiques, facilitar contractes pedagògics si no es pot assistir regularment a classe, bona qualificació acadèmica si hi ha esforç, diversitat temàtica i d'assignatures, despertar curiositat per temes especialitzats, apropar a camps desconeguts.

Estudiants: bon ambient, participació a classe **Investigació:** recolzar i animar a iniciar o continuar tasques de recerca.

-**Punts febles:** relatius a l'ensenyament i infraestructura. **Ensenyaments:** manca de temps per desenvolupar els treballs pràctics, massa càrrega de treball, assistència obligatòria a les classes. **Infraestructura:** aula.

-**Suggeriments de millora:** millor coordinació professorat, unificar terminis d'avaluació, oferta de més assignatures (de caire pràctic i més diverses), aules.

En relació als **resultats de l'Informe de curs anterior (2008-09):**

-**Ha empitjorat:**

-adequació aules (abans el 64,29% dels enquestats estan satisfets o molt satisfets amb



les infraestructures i els recursos materials, i el 78,57% manifestava plena satisfacció amb les aules).

-Ha millorat:

- percepció de la coordinació del professorat.
- coherència i l'adequació entre la metodologia d'avaluació i les competències.

-Es manté:

- percepció d'excès de càrrega de treball
- La resta d'aspectes gaudeixen cada any de bona consideració (a tall d'exemple: satisfacció amb la qualitat de l'ensenyament i del professorat, interès i preocupació del professorat pels objectius del títol, adequació del professorat als objectius del títol, etc.

En conclusió:

- El màster es percep com a estudi especialitzat òptim.**
- El professorat es valorat per la seva formació, disponibilitat i interès.**
- Hi ha massa càrrega de treball.**
- Hi ha satisfacció amb la formació rebuda (2.76)**
- Hi ha satisfacció global amb els estudis (2.76).**

2.2.2. Satisfacció grup d'interès PROFESSORAT:

El curs 2009-10 es passen per primera vegada enquestes de satisfacció del professorat relatives a postgrau. Fins el moment, i a manca d'informes, la percepció es dedueix a partir de reunions informals i valoracions de la Comissió acadèmica del màster.

En general, els professors de la titulació perceben el màster com a un estudi oficial que no ha assolit encara un estatus propi, perquè no gaudeix de la mateixa consideració que els estudis de llicenciatura o grau (aules adients, subordinació a l'horari docent de llicenciatures i graus, càrrega lectiva no contemplada íntegrament en còmput activitat docent fins enguany, etc.), malgrat foren els primers estudis en adaptar-se a la complexitat dels crèdits ECTS. El dos primers anys del *màster en Patrimoni* els professors assumien la docència sense una presència plena en COA. Tampoc es valorà la feina extra de les tutories de matrícula ni es computà la càrrega de tutorització de pràctiques i la direcció dels treballs fi de màster.

D'altra banda, hi ha una qüestió afegida que és el caire heterogeni de l'alumnat del màster. En certs casos, i en funció de la tipologia de la matèria, pot haver-hi alguns problemes per trobar el perfil d'alumne model al què el professor s'ha de dirigir (precisament per la titulació prèvia dels estudiants). Això no es dona en les matèries més pràctiques, desvinculades a la tradició dels estudis històrics o lligades a la gestió professional.

Enguany, el punt de partida informatiu és l'*Informe sobre la satisfacció i les necessitats del professorat del Màster en Patrimoni*, aportat pel SQUA. Es va elaborar a través d'enquestes *on line* (UIBdigital) distribuïdes entre finals de juliol i finals de setembre 2010. D'un conjunt de 21 professors en contesten 5 (23.8%).

Hi ha dos àmbits de preguntes: (1) grau de satisfacció del professor amb el programa formatiu i (2) valoració de les tasques realitzades i necessitats.

1-En relació al programa formatiu:

- Plena satisfacció del professorat en l'organització general del màster.
- Satisfacció relativa (hi ha 2 respostes negatives) sobre la coordinació del professorat.

És evident que la percepció d'una part del professorat és semblant a la dels alumnes.

- Majoritària satisfacció dels horaris.
- Poca satisfacció sobre el Pla d'Acció Tutorial.
- Poca satisfacció sobre el nivell de preparació previ dels alumnes.

-Plena satisfacció sobre l'actitud i motivacions dels alumnes. És evident la correspondència amb l'*Informe de satisfacció dels alumnes* en la seva percepció òptima del professorat.

-Plena satisfacció en la adquisició de l'alumnat de competències i objectius prevists. També hi ha correspondència de percepció per part de l'alumnat segons el seu *informe*.



- Satisfacció en l'adequació de les aules, excepte un comentari per a la millora on es demana més espais a l'aula. També significa correspondència amb la percepció dels alumnes.
- Satisfacció sobre l'equipament (audiovisual, etc), excepte un comentari per a la millora on es demana connexió a internet en l'aula.
- Plena satisfacció sobre el suport dels serveis administratius.
- Manca d'informació per a respondre a la pregunta sobre el Pla de formació del PDI en la UIB.

2. En relació a la valoració de les tasques realitzades pel professorat i detecció de necessitats:

- Guia docent: plena satisfacció en l'elaboració dels continguts (fàcil) i poca satisfacció en la seva introducció a l'eina informàtica (considerada com a difícil i molt difícil). L'eina informàtica es considera un **punt feble**.
- Cronograma: es percep majoritàriament com a elaboració relativament fàcil, malgrat molt difícil la seva introducció a l'eina informàtica. Un comentari precisa que no permet adequar el seu disseny a les incidències del curs.
- Metodologia d'ensenyament-aprenentatge: satisfacció majoritària.
- Activitat tutorial: es percep com a fàcil majoritàriament.
- Avaluació de les competències: predomina la seva percepció com a difícil.

Les conclusions positives més evidents per part del grup d'interès professorat es refereixen principalment a la valoració del màster en la seva organització i a la predisposició dels alumnes. Les negatives es relacionen amb les aplicacions informàtiques per a introduir la guia docent i cronograma segons la plantilla predeterminada; també hi ha certa preocupació per com avaluar les competències.

En relació al PAT, no percebut de manera satisfactòria, cal assenyalar que malgrat en consell de departament s'aprovà que tots els professors permanents del màster eren susceptibles d'integrar-se en el pla tutorial, només han fet PAT un nombre petit de professors per a una millor gestió del mateix en el seu primer any.

2.2.3. Satisfacció grup d'interès PAS (Personal d'Administració) i Serveis

Des de l'implantació del Màster, el suport administratiu de la titulació és competència del Centre d'Estudis de Postgrau (CEP) i dels serveis administratius de la Facultat de Filosofia i Lletres. Des del curs 2009-10, el pes recau amb més intensitat sobre els darrers, i en concret sobre una única responsable. És evident la seva càrrega excessiva en els períodes de matrícula i reconeixement de crèdits, atès que gestiona tant el procés administratiu del màster com dels doctorats en Història i en Història del l'Art. Una **acció de millora** hauria de passar pel seu reforçament.

No hi ha indicadors de perfil ni de satisfacció, però la percepció dels alumnes i del professorat vers el CEP i el personal administratiu de la Facultat és molt bona (**Punt fort**), principalment en la orientació a l'estudiant, la gestió de la matrícula, a recerca d'informació per elaborar la memòria i la consulta de dubtes, molt acusades el primer any de funcionament del màster i per les successives modificacions de la normativa.

El SEQUA és l'encarregat de donar formació sobre la gestió del màster i aportar la documentació per a l'elaboració de les memòries d'avaluació. El SEQUA i l'OCIHE (Oficina de Convergència i Harmonització Europea) han organitzat diversos seminaris sobre la implantació de l'espai europeu d'educació superior (EEES) i els nous postgraus.

Altres serveis que també han recolzat la tasca del màster són els d'Informació (tot difonent les activitats paral·leles), el de Biblioteca i Documentació i Serveis Audiovisuais (ambdós per afavorir les pràctiques en la mateixa institució) i el de Relacions Internacionals (per iniciar la mobilitat).

Tota la informació relativa a les funcions del PAS en administració i serveis es penjaren a la *web* del CEP i constaren als díptics editats per a difondre la titulació.



3.2 RESULTATS GLOBAIS DE L'AVUACIÓ, PROMOCIÓ I RECONeixEMENT DEL PROFESSORAT DEL TÍTOL

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

No hi ha un programa específic sobre el tema, sinó global i que afecta a la comunitat universitària en general, faci o no docència a postgrau.

-Avaluació del professorat: amb tot, del doc. *Informe de satisfacció de l'alumne* s'extrauen valors positius sobre la qualitat docent; el professorat en general es percep com interessat, coordinat i preocupat pels objectius del títol (**Punt fort**). Es valora la qualitat del seu ensenyament i la competència en les matèries que imparteix.

D'altra banda, de l'*Informe d'opinió de l'alumnat de postgrau sobre la tasca docent del professorat* (contestat pel 43%) es dedueix:

-Professorat de Primer semestre: les respostes oscil·len entre 3.49 (la més alta) i 3.38 (la més baixa). Com la mitja és 2.5, la conclusió és molt positiva (**punt fort**). La primera es refereix a l'assoliment de competències i la satisfacció sobre la tasca del professor, i la segona a l'estructura i forma de fer la classe.

-Professorat de Segon semestre: les respostes es mouen entre 3.13 i 3.05. Entre la valoració del programa i el que s'ha fet i l'estructura i forma de fer les classes.

Altres respostes sobre tasca docent d'ambdós semestres afecten a accessibilitat i preocupació del professorat, correspondència teoria-pràctica, sistema d'avaluació, etc. Les respostes són superiors sempre a 3.05.

Malauradament, la informació aportada no permet distingir cursos.

-Promoció i reconeixement del professorat:

No es disposen de dades concretes.

El professorat del màster és especialista en la matèria de la qual és responsable; ha investigat, publicat i té projectes oficials de recerca sobre aspectes del programa que desenvolupa.

Com es tracta d'un màster que conjuga vessant acadèmic, investigador i professional, tots els seus docents permanents reuneixen la condició de doctors. Ho poden no ser els professors temporals i aliens a la UIB, sovint convidats per a desenvolupar un seminari, taller o conferència.

3.3 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT, SI ESCAU

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

S'ha seguit l'ordre EDU/1795/2009 per la qual es convoquen subvencions de mobilitat de professors visitants i estudiants. Hi ha:

-Modalitat A: subvencions per a estades de mobilitat de professors visitants

-Modalitat B: subvencions per a la mobilitat dels estudiants.

Originàriament el Màster no contemplà programes de mobilitat perquè no es dissenyà interuniversitari. Atesos els canvis institucionals per afavorir i potenciar a la internacionalització dels docents i dels alumnes i les demandes informatives dels estudiants, el curs anterior s'iniciaren accions de millora en aquest sentit per a ser aplicades en un futur immediat. És per això que l'actual curs 2009-10:

-És signà l'**acord de mobilitat alumnes i professors i el conveni de doble titulació** entre el Màster de Patrimoni i dos màsters de la **Universitat Russa de l'Amistat dels Pobles** (URAP, Moscú). És el primer exemple de doble titulació de màster de la UIB. (*Convenio específico de Colaboración para establecer un Programa de Doble Master entre la Universitat de les Illes Balears (Espanya) y la Universidad Rusa de aa Amistad de los Pueblos (Rusia). Programa de Doble Titulación integrado por II Máster Universitario en "Patrimonio cultural: investigación y gestión" de la Universitat de les Illes Balears, y los Másters en "Artes y*



humanidades” e “Historia” de la Universidad Rusa de la Amistad de los Pueblos).

A tenor de la doble titulació:

-Un alumne del màster en Patrimoni ha fet una estada d’aprenentatge de l’idioma rus en la URAP l’estiu 2010

-Tres alumnes de la URAP han cursat el primer semestre del master UIB.

-Està previst que el curs 2010-11 defensin els seus Treballs de fi de màster en la URAP, amb cotutorització de professors UIB i visita docent de professors del màster per a impartir dues setmanes de classe i formar part del tribunal de defensa del Treball de fi de màster de la URAP.

-Incorporació a altres programes (Averroes, etc.). Dues alumnes del màster han participat en el programa **Averroes** i han fet estada d’un semestre en la universitat de Marrakesh.

-S’han iniciat reunions per a fomentar la **mobilitat professors i alumnes i la doble titulació** entre el Màster Patrimoni i dos màsters de la **Universitat de Perpignan Via Domitia**. Es farà efectiva la doble titulació el curs 2010-2011. (*Màster universitario en Patrimonio Cultural: Investigación y Gestión, Departamento de Ciencias Históricas y Teoría de las Artes de la Universitat de les Illes Balears - “Master de Investigación LSH-especialidad Historia del Arte” y “Máster profesional en Gestión y Conservación del Patrimonio”, Departamento de Historia del Arte y Arqueología, Université de Perpignan Via Domitia. Convention spécifique de double diplôme de Master entre l’Université des Îles Baléares et l’Université de Perpignan Via Domitia*).

3.4 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES, SI ESCAU

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Evidències de la vàlua que el Màster atorga a les pràctiques externes són:

-Es poden fer les pràctiques si l’alumne ha superat totes les assignatures (excepte Treball de fi de màster). Es concentren en el darrer semestre de la titulació (quan no hi ha classes presencials per evitar solapaments d’horari).

-Són obligatòries, s’han de cursar a la vegada que el màster i no es reconeixen per altres activitats semblants ja cursades.

-Només es comptabilitzen si hi ha un conveni previ i específic signat amb la institució.

-Suposen una càrrega de 20 crèdits ECTS, el que significa entre 240 i 420 hores de presencialitat *in situ* i la resta de treball no presencial.

-Hi ha tres professors coordinadors del conjunt de les pràctiques, a més d’un per institució i un tutor d’acollida i seguiment de les pràctiques de la mateixa institució.

-Per tal d’afavorir la seva realització, es sol·licita a les institucions la possibilitat de donar certa flexibilitat horària (tot pensant en el perfil de l’alumne que té una ocupació laboral el matí o poca disponibilitat externa).

En conseqüència (**punts forts**):

-Foment de pràctiques en institucions externes per afavorir l’experiència directa sobre gestió del patrimoni i l’ocupació laboral.

-Conciliació amb la flexibilitat horària; fins i tot per a facilitar-les es signaren convenis amb la mateixa UIB (Servei de Biblioteca i documentació, Servei d’Audiovisuals), que permet més variabilitat horària.

-Experiència positiva per part dels alumnes (no hi ha indicadors, només informació oral).

-Per impulsar les pràctiques dels alumnes d’altres illes s’han signat acords amb institucions de Menorca i Eivissa.

-Després de la realització de les pràctiques alguns alumnes (3) aconseguiren el curs anterior una continuació laboral temporal en la institució. No hi ha dades pel curs 2009-2010.

-Com les pràctiques es fan el segon semestre de segon curs i algunes institucions



sol·liciten alumnes en pràctiques per abans, la qual cosa no es pot aplicar sempre, s'han estudiat tots els casos de manera individual per tal de trobar-ne solució.

Caldrà fer dos **accions de millora** (en una conjuntura que no sempre pot gestionar el màster) relativa a (1) Obrir un ventall més heterogeni d'institucions (empreses i institucions públiques i privades, societats especialitzades, etc) i d'area geogràfica més diversa. Internacionalització; (2) La possibilitat de no tornar a pagar una segona o tercera matrícula completa en cas de no assolir les pràctiques el curs corresponent, sinó una tutorització (taxa molt més econòmica). La normativa UIB hauria de contemplar el mateix que s'aplica pel Treball de fi de màster.

Cal fer públic i agrair sincerament l'interès del conjunt de les institucions externes per a l'acollida d'alumnes en pràctiques.

El curs 2009-10, 16 alumnes s'han matriculat de les pràctiques. 14 les han superat amb avaluacions d'excel·lent i matrícula d'honor.

**PROFESSORS TUTORS DE PRÀCTIQUES DEL MÀSTER PATRIMONI CULTURAL:
INVESTIGACIÓ I GESTIÓ. CURS 2009-2010**

Professor/a tutor pràctiques	Institució / empresa
Dr. Manel Calvo	Ajuntament de Calvià
Dr. Manel Calvo	Servei de Patrimoni. Consell de Menorca.
Dr. Manel Calvo	Estudis de Patrimoni S.L. (Palma)
Dra. Catalina Cantarellas	Museu de Mallorca. Conselleria de Cultura del Govern Balear.
Dra. Catalina Cantarellas	Museu de Menorca Conselleria de Cultura del Govern Balear.
Dr. Eduardo Carrero	Departament de Cultura i Patrimoni del Consell Insular de Mallorca
Dr. Pau Cateura	Biblioteca Municipal (Biblioteca de Cort). Ajuntament de Palma
Dr. Miquel Deyà	Arxiu Municipal. Ajuntament de Manacor.
Dr. Miquel Deyà	Societat Arqueològica Lul·liana
Dr. Miquel Deyà	Arxiu del Regne de Mallorca. Conselleria de Cultura del Govern Balear
Dr. Francisco Falero	Servei de Patrimoni Ajuntament de Manacor
Dra. Miquela Forteza	Fundació cultural es Convent. Inca
Dra. Miquela Forteza	Portal Forà Dinamització Cultural SL. (Palma)
Dra. Miquela Forteza	Departament de Territori del Consell de Mallorca.
Dr. Enrique García Riaza	Arxiu Municipal. Ajuntament de Palma
Dr. Enrique García Riaza	Museu d'Història de Manacor. Ajuntament de Manacor
Dr. Enrique García Riaza	Fundación Endesa. Seu a Palma. Fons Històric
Dr. Víctor Guerrero	Museu Arqueològic d'Eivissa i Formentera. Conselleria de Cultura del Govern Balear
Dr. Víctor Guerrero	Fundació Museu Regional d'Artà. Artà
Dr. Víctor Guerrero	Departament de Cultura i Patrimoni del Consell Insular de Mallorca
Dra. Francisca Lladó	Fundació Pilar i Joan Miró. Ajuntament de Palma.
Dra. Francisca Lladó	Institució Pública Antoni M. Alcover. Manacor
Dra. Francisca Lladó	Institut d'Estudis Balearics. Conselleria Cultura Govern balear
Dra. Francisca Lladó	Museu de Pollença. Ajuntament de Pollença
Dr. Antoni Marimon	Biblioteca de la Fundació Bartomeu March
Dra. Isabel Moll Blanes	Conselleria de Medi Ambient. Consell de Mallorca.
Dr. Josep Morata	Casal Solleric. Ajuntament de Palma.
Dr. Josep Morata	Fundació Museu Regional d'Artà. Artà
Dra. Maria-Josep Mulet	Arxiu d'imatges i de sons Consell de Menorca.
Dra. Maria-Josep Mulet	Servei de Biblioteca i Documentació. UIB
Dra. Maria-Josep Mulet	Servei d'audiovisuals. UIB



Dra. Maria-Josep Mulet	Art i Project. Palma
Dra. Maria-Josep Mulet	Centro de Recursos del Español en la Universidad de Montreal. Quebec, Canadá
Dra. Maria-Josep Mulet	Fundació Miquel Barceló Artigues.
Dra. Maria-Josep Mulet	Centre de Cultura Sa Nostra
Dra. Tina Sabater	Fundació Coll Bardolet (Valldemossa).
Dra. Tina Sabater	Consell d'Hisenda i Innovacio Consell de Mallorca. Servei de patrimoni
Dr. Jaume Sastre	Biblioteca i Arxiu de Maó. Conselleria de Cultura del Govern Balears.
Dr. Sebastià Serra	Biblioteca de Can Salas. Conselleria de Cultura del Govern Balear.
Dr. Sebastià Serra	Fundació Casa del Tibet. Barcelona.
Dr. Andreu Villalonga	Asociación de Amigos de Junípero Serra. Petra
Dr. Andreu Villalonga	Associació per a la Revitalització dels Centres Antics (ARCA). Palma
Dr. Andreu Villalonga	Arxiu i Biblioteca Municipal d'Andratx. Ajuntament Andratx (Mallorca)
Comissió acadèmica del Màster	Nimbus Publicidad. Palma.
Comissió acadèmica del Màster	Museu Espanyol d'Art Contemporani de la Fundació Joan March
Comissió acadèmica del Màster	Fundació Jardí Botànic de Sòller

3.5 CONVENIS

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Hi ha dos tipus de conveni vinculats al Màster:

-Els signats per a les pràctiques externes.

-Els signats per a la mobilitat i la doble titulació. El curs 2009-10 hi ha **doble titulació** amb la Universitat Rusa de l'Amistat dels Pobles (URAP, de Moscou), que inclou també la codirecció i la realització de Treballs de fi de màster i de pràctiques externes a Moscou.

Per tant, s'han aconseguit les **accions de millora** proposades el curs anterior. Amb tot, cal incrementar encara més la mobilitat nacional i internacional per dobles titulacions i per pràctiques externes i recerca. En aquest sentit ja hi ha contactes amb les universitats de Perpignan i de Pàdua, i amb institucions com el Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA)

RELACIÓ DE CONVENIS MÀSTER PATRIMONI CULTURAL: INVESTIGACIÓ I GESTIÓ. CURS 2009-2010

Universitat Rusa de l'Amistat dels Pobles (URAP, Moscou)

Université de Perpignan Via Domitia

Fundació Miquel Barceló Artigues

Ajuntament de Calvià

Servei de Patrimoni. Consell de Menorca.

Estudis de Patrimoni S.L. (Palma)

Museu de Mallorca. Conselleria de Cultura del Govern Balear.

Museu de Menorca Conselleria de Cultura del Govern Balear.

Departament de Cultura i Patrimoni del Consell Insular de Mallorca

Biblioteca Municipal (Biblioteca de Cort). Ajuntament de Palma

Arxiu Municipal. Ajuntament de Manacor.

Societat Arqueològica Lul·liana



Arxiu del Regne de Mallorca. Conselleria de Cultura del Govern Balear
Servei de Patrimoni Ajuntament de Manacor
Fundació cultural es Convent. Inca
Portal Forà Dinamització Cultural SL. (Palma)
Departament de Territori del Consell de Mallorca.
Arxiu Municipal. Ajuntament de Palma
Museu d'Història de Manacor. Ajuntament de Manacor
Fundación Endesa. Seu a Palma. Fons Històric
Museu Arqueològic d'Eivissa i Formentera. Conselleria de Cultura del Govern Balear
Fundació Museu Regional d'Artà. Artà
Departament de Cultura i Patrimoni del Consell Insular de Mallorca
Fundació Pilar i Joan Miró. Ajuntament de Palma.
Institució Pública Antoni M. Alcover. Manacor
Institut d'Estudis Balearics. Conselleria Cultura Govern balear
Fundació Casa del Tibet. Barcelona.
Museu de Pollernça. Ajuntament de Pollença
Biblioteca de la Fundació Bartomeu March
Conselleria de Medi Ambient. Consell de Mallorca.
Casal Solleric. Ajuntament de Palma.
Fundació Museu Regional d'Artà. Artà
Arxiu d'imatges i de sons Consell de Menorca.
Servei de Biblioteca i Documentació. UIB
Servei d'audiovisuals. UIB
Art i Project. Palma
Centro de Recursos del Español en la Universidad de Montreal. Quebec, Canadá
Centre de Cultura Sa Nostra
Fundació Coll Bardolet (Valldemossa).
Consell d'Hisenda i Innovació Consell de Mallorca. Servei de patrimoni
Biblioteca i Arxiu de Maó. Conselleria de Cultura del Govern Balears.
Biblioteca de Can Salas. Conselleria de Cultura del Govern Balear.
Asociación de Amigos de Junípero Serra. Petra
Associació per a la Revitalització dels Centres Antics (ARCA). Palma
Arxiu i Biblioteca Municipal d'Andratx. Ajuntament Andratx (Mallorca)
Nimbus Publicidad. Palma.
Museu Espanyol d'Art Contemporani de la Fundació Joan March
Fundació Jardí Botànic de Sòller

3.6 ACTIVITATS DE TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Al llarg del curs 2009-10 s'han desenvolupat tutories de preinscripció, reconeixement de crèdits i de matrícula en els diferents períodes establerts institucionalment (entre maig i octubre), que s'han comunicat oficialment al CEP i avisat via email al conjunt dels alumnes.

A més, s'han fet reunions informatives (a l'inici i a la meitat del curs, a primer i segon) sobre el desenvolupament del màster, per tal d'orientar l'alumne i rebre les seves suggerències. Especialment es va incidir el quart semestre per les pràctiques externes i el treball de fi de màster. També s'habilitaren dos espais virtuals a campus extens (ensenyament *on line*) on els docents i els alumnes poden intercanviar informació, i abans de finalitzar el darrer curs de les llicenciatures en Història i en Història de l'Art, dos professors del màster contactaren presencialment amb els alumnes de cinquè per a informar-les dels estudis de tercer cicle, de les orientacions del màster i de les sortides laborals.

Caldrà sistematitzar (**accions de millora**) la tutoria de seguiment, que encara no s'ha



contemplat.

S'enten que aquest esforç explica l'alt percentatge de satisfacció en la preocupació per l'orientació de l'estudiant.

Al marge dels tallers i conferències vinculats directament al Màster com a activitats formatives, s'han fet altres accions paral·leles per aprofundir en temes de gestió patrimonial. Es tracta de jornades organitzades per institucions externes, per grups de recerca del Departament i pels mateixos docents dels màster. A tall d'exemple i referit al curs 2009-2010:

-III Jornada sobre Patrimoni cultural. Organitzat per ARCA . 22.10.2009.

-Viatge acadèmic a Berlín. Finançament parcial: Vicerektorat d'Investigació.

3.7 RECLAMACIONS, QUEIXES I SUGGERIMENTS

Nombre de queixes i suggeriments presentats

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

No s'han presentat queixes.

En consell de Departament de 2007 s'aprovà la creació de la **Comissió de Reclamacions i Suggerències (CRS)**. En són tasques de la comissió la recollida d'incidències, reclamacions i suggerències entorn del Màster, la seva sistematització i informació a les comissions acadèmiques i de garantia de qualitat del Màster.

3.8 ANÀLISI I REVISIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

3.8.1 MODIFICACIONS INTRODUÏDES AL TÍTOL

Modificació introduïda
(posterior a la
verificació) durant el
curs 2009-2010

No hi ha

Data de comunicació
al Consell
d'Universitats

3.8.2 ANÀLISI DEL PLA D'ESTUDIS SEGONS LES DIRECTRIUS DEL RD 1393/2007

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

El màster s'ha desenvolupat segons el que s'ha previst en el Pla d'Estudis.

3.8.3 PROPOSTES DE MODIFICACIONS DEL TÍTOL PER AL PRÒXIM CURS.

No hi ha

3.9 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT



3.9.1 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DE QUALITAT RESPONSABLE DE QUALITAT

Nom	Dra. Maria Josep Mulet Gutiérrez		
E-mail	mj.mulet@uib.es		
Telèfon	971259753	Fax	

COMISSIÓ DE GARANTIA DE QUALITAT (CGQ)

Nom	
Dra. Maria Josep Mulet Gutiérrez	Responsable de qualitat
Dr. Eduardo Carrero	PDI
Dr. Andreu Villalonga	PD (secretari)
Dra. Tina Sabater	PDI
Dr. Pau Cateura	PDI
Dra. Isabel Moll	PDI
Dr. Jaume Sastre	PDI
Dr. Sebastià Serra	PDI
Sr. Domènec Garcías	PAS
Sra. Laura Cifo	Alumne
Sr. José Antonio Martínez Morcillo	Alumne

3.10 COMPROMÍS DEL TÍTOL AMB LA QUALITAT

- Via Web a la següent direcció <http://postgrau.uib.es/master/MPAT/qualitat.html>

3.11 SISTEMA DE GESTIÓ PER PROCESSOS

La titulació s'adscriu al model proposat per la UIB en el seu Sistema de Garantia Intern de Qualitat, formalitzat al Manual de Qualitat de la UIB http://sequa.uib.es/digitalAssets/119/119801_CorUIB-MQ_070909.pdf i al seu Mapa de Processos http://sequa.uib.es/qualitat/Sistema_de_gestio_per_processos/

4 TRACTAMENT QUE S'HA DONAT A LES RECOMANACIONS DE L'INFORME I ALTRES INFORMES DE SEGUIMENT

No escau. El pla d'estudis d'aquest màster es va verificar pel procediment abreujat, per la qual cosa no té informe de verificació.